

DUOTTS



Model: C29

BENUTZERHANDBUCH


bitte beachten Sie!


Bitte bewahren Sie das Handbuch ordnungsgemäß auf!

Um Ihre Sicherheit zu gewährleisten, lesen Sie bitte das Handbuch sorgfältig durch, bevor Sie das Elektrofahrrad verwenden, um die Leistung des Elektrofahrrads besser zu verstehen.

VIELEN DANK, DASS SIE SICH FÜR DUOTTS ENTSCHIEDEN HABEN.

Kontaktieren Sie uns, wenn Sie Probleme beim Fahren, bei der Wartung und Sicherheit oder Fehler/Defekte mit Ihrem Elektrofahrrad haben.

 : Support@duotts.com

 : @DUOTTS_E

 : @DUOTTS

 : @DUOTTS

 : WWW.DUOTTS.COM

INHALTSVERZEICHNIS

INHALTSVERZEICHNIS	01
WARNUNG	02
DIE VERPACKUNG ÖFFNEN.	03
WAS IST IN DER BOX	03
RAHMENNUMMER UND MOTORNUMMER	04
C29 STRUKTUR EINLEITUNG	05
INSTALLATION DES INTEGRALEN KÖRPERS	06
ENTFERNEN SIE DIE BATTERIE	07
INSTALLIEREN SIE DIE BATTERIE	07
WIE MAN DIE FEDERGABEL EINSTELLT	08
WIE MAN AUFLÄDT	08
INSTRUMENT ANLEITUNG	10
EIN/AUS LCD-DISPLAY	11
BEDIENUNG DES LCD-DISPLAYS	12
ANZEIGEEINSTELLUNGEN	13
SICHERHEITSVORKEHRUNGEN	14
BETRIEBSSICHERHEIT	14
HELME UND LOKALE GESETZE	14
SICHERHEITSPRÜFUNG UND INSPEKTION VOR DER FAHRT	14
FAHREN BEI NASSEN BEDINGUNGEN	14
NACHTFAHREN	15
MAXIMALES GEWICHT	15
SICHERHEITSCHECK VOR DER FAHRT	15
FEHLERCODES	16
GARANTIE	17
E-BIKE WARTUNG	18
REGELMÄßIGE REINIGUNG	18
SCHMIERUNG	19
BOLZEN ÜBERPRÜFEN	19
REIFENLUFTDRUCK	19
BREMSBELÄGE	19
WASSERDICHTIGKEIT	19
BATTERIEPFLEGE	19
HAFTUNGSAUSSCHLUSS	20

WARNUNG!

Lesen Sie dieses gesamte Handbuch, bevor Sie Ihr neues Elektrofahrrad zusammenbauen oder verwenden. Modifizieren, zerlegen oder ersetzen Sie die originalen elektrischen Komponenten Ihres Fahrrads nicht. Dadurch erlischt Ihre Garantie und Sie könnten in Gefahr geraten. Das Fahren mit jedem Fahrradtyp birgt Risiken, die nicht vorhersehbar oder vermeidbar sind. Eine ordnungsgemäße Pflege der Fahrradkomponenten kann das Risiko plötzlicher Ausfälle verringern, aber nicht verhindern. Diese plötzlichen Ausfälle könnten ernsthaften Schaden, Verletzungen oder den Tod des Fahrers verursachen. Wenn Sie Abnormalitäten an einer Komponente des Fahrrads feststellen, bringen Sie es sofort zu einem lizenzierten Mechaniker zur Reparatur oder zum Austausch.

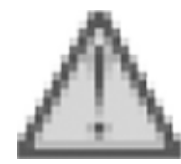
DUOTTS übernimmt keine Haftung für Schäden, Verletzungen oder den Tod des Fahrers. Dieses Handbuch ist nicht als detailliertes Servicehandbuch gedacht.

DUOTTS empfiehlt, dass ein Mechaniker Ihres örtlichen Fahrradgeschäfts vor Ihrer ersten Fahrt eine detaillierte Sicherheitsüberprüfung Ihres Fahrrads durchführt. Stellen Sie sicher, dass Ihr örtlicher Mechaniker erfahren und angesehen ist. Das DUOTTS C29 kann den meisten Regenschauern standhalten, ohne beschädigt zu werden. Das Fahrrad hat eine IP65-Bewertung. Das bedeutet, dass es staubdicht ist und Wasserstrahlen standhalten kann. Weitere Details finden Sie im IP-Code. Dies bedeutet nicht, dass das Fahrrad und seine mechanischen sowie elektrischen Komponenten wasserdicht sind. Wir empfehlen nicht, das Fahrrad unter übermäßig nassen Bedingungen zu lagern oder zu verwenden. Die Garantie für das DUOTTS C29 deckt keine Wasserschäden ab.

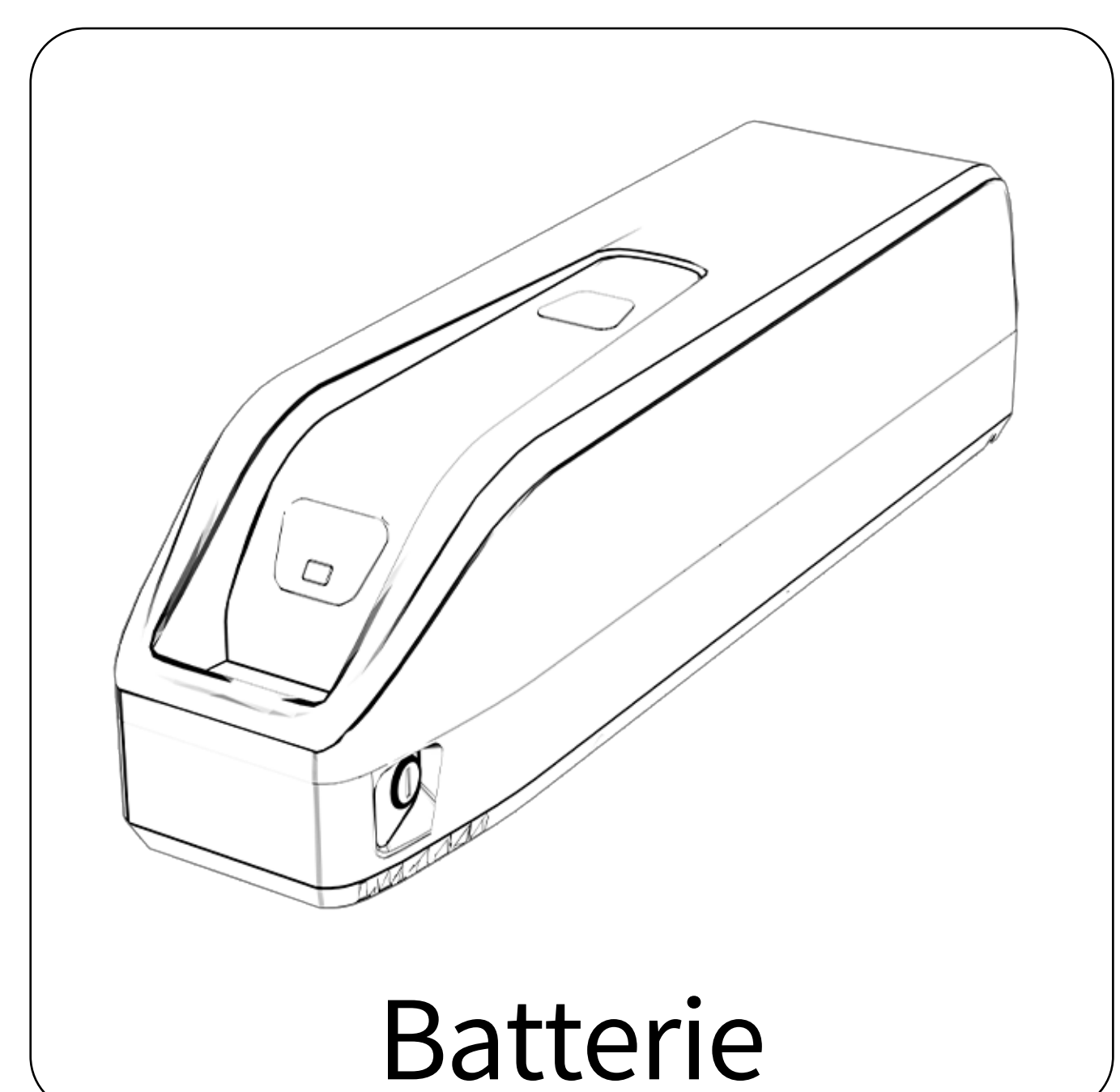
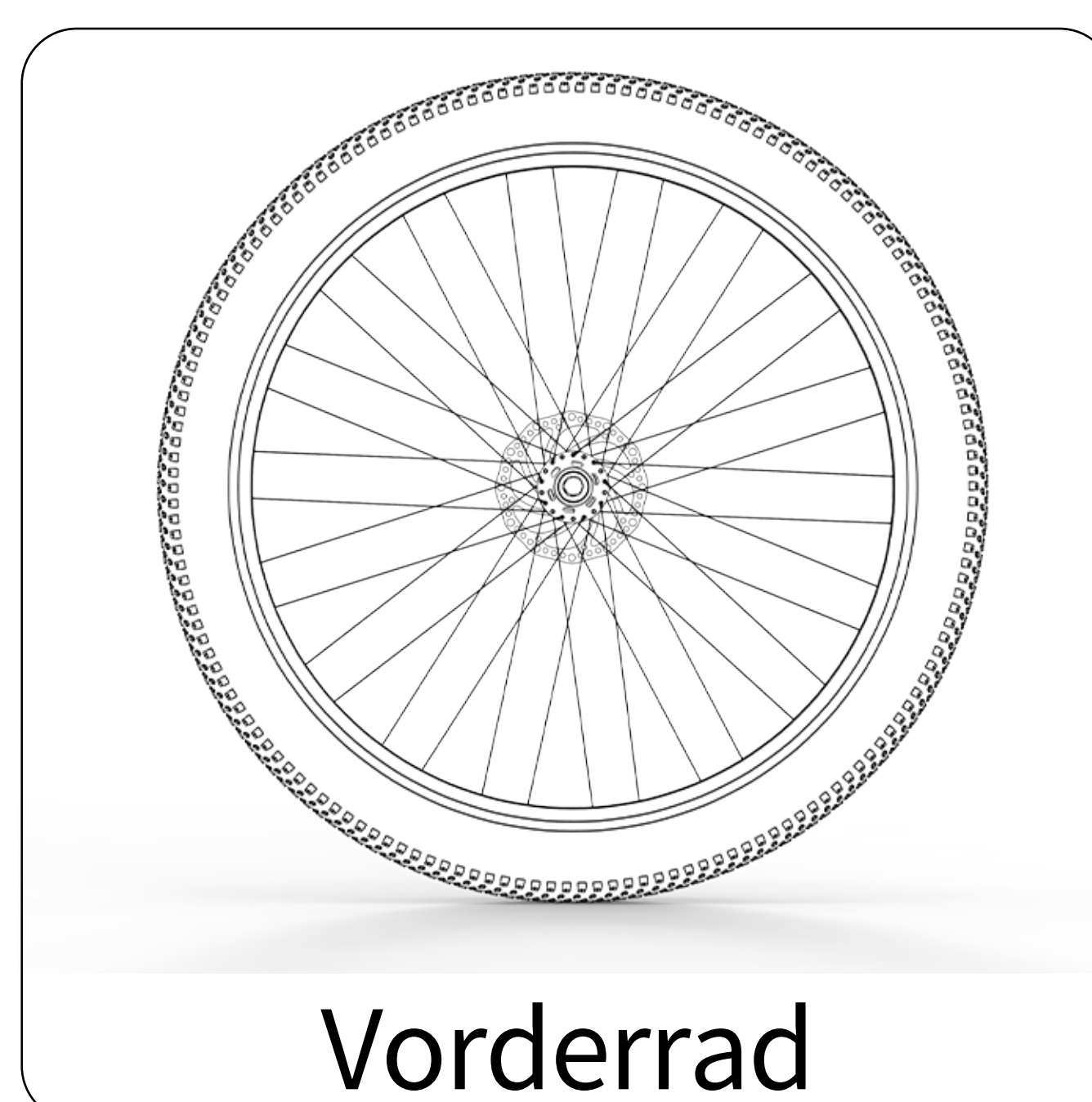
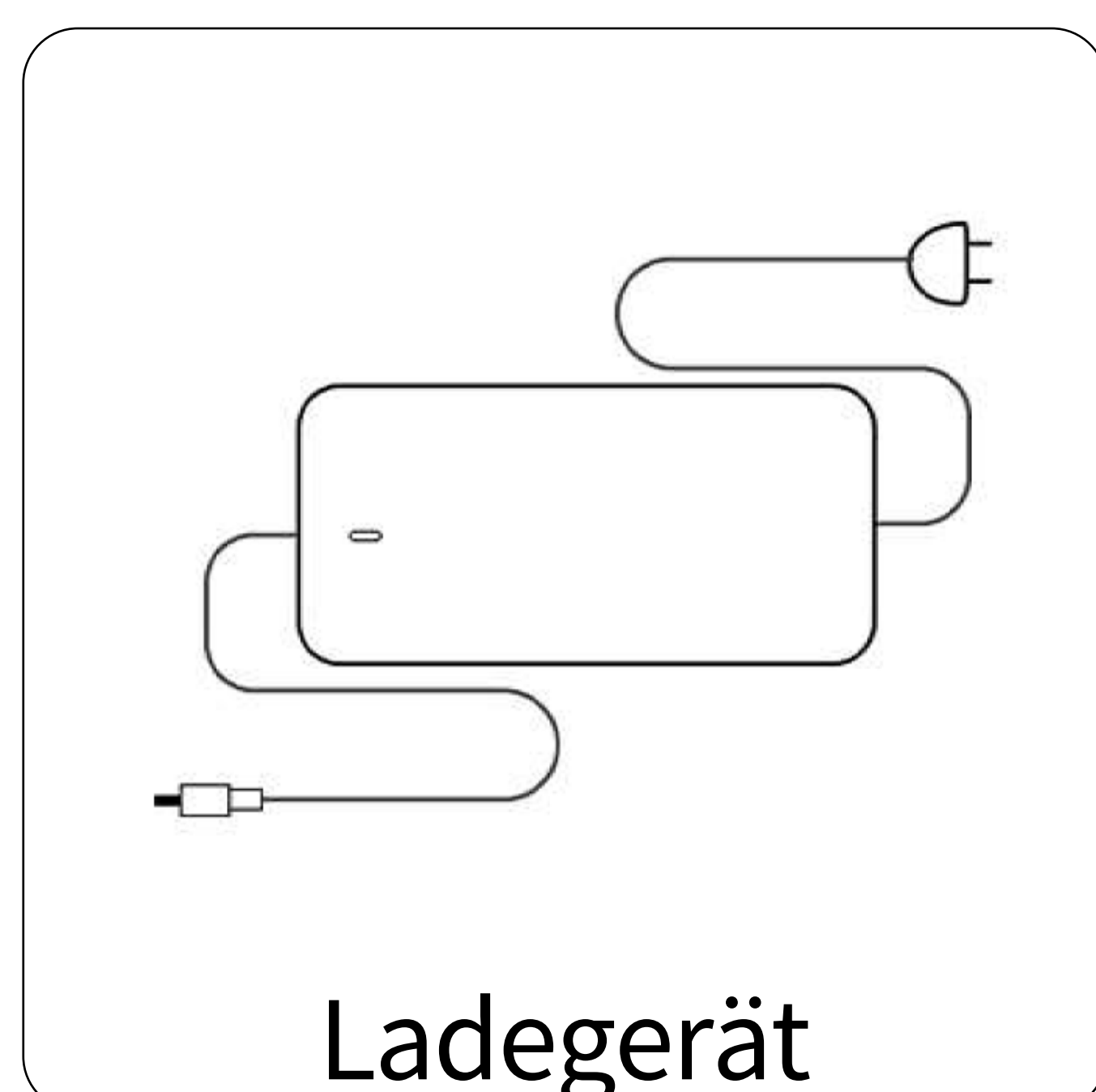
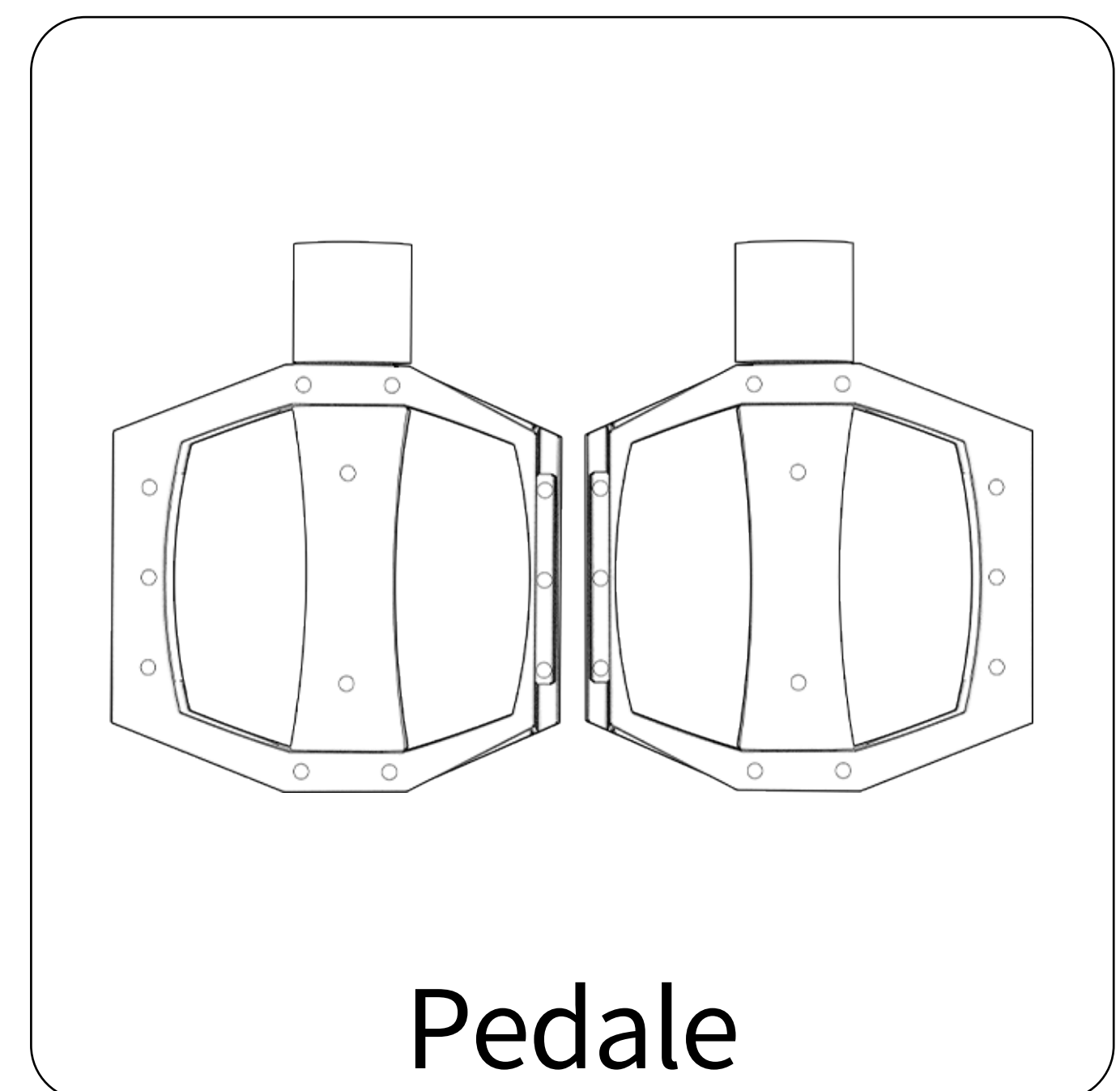
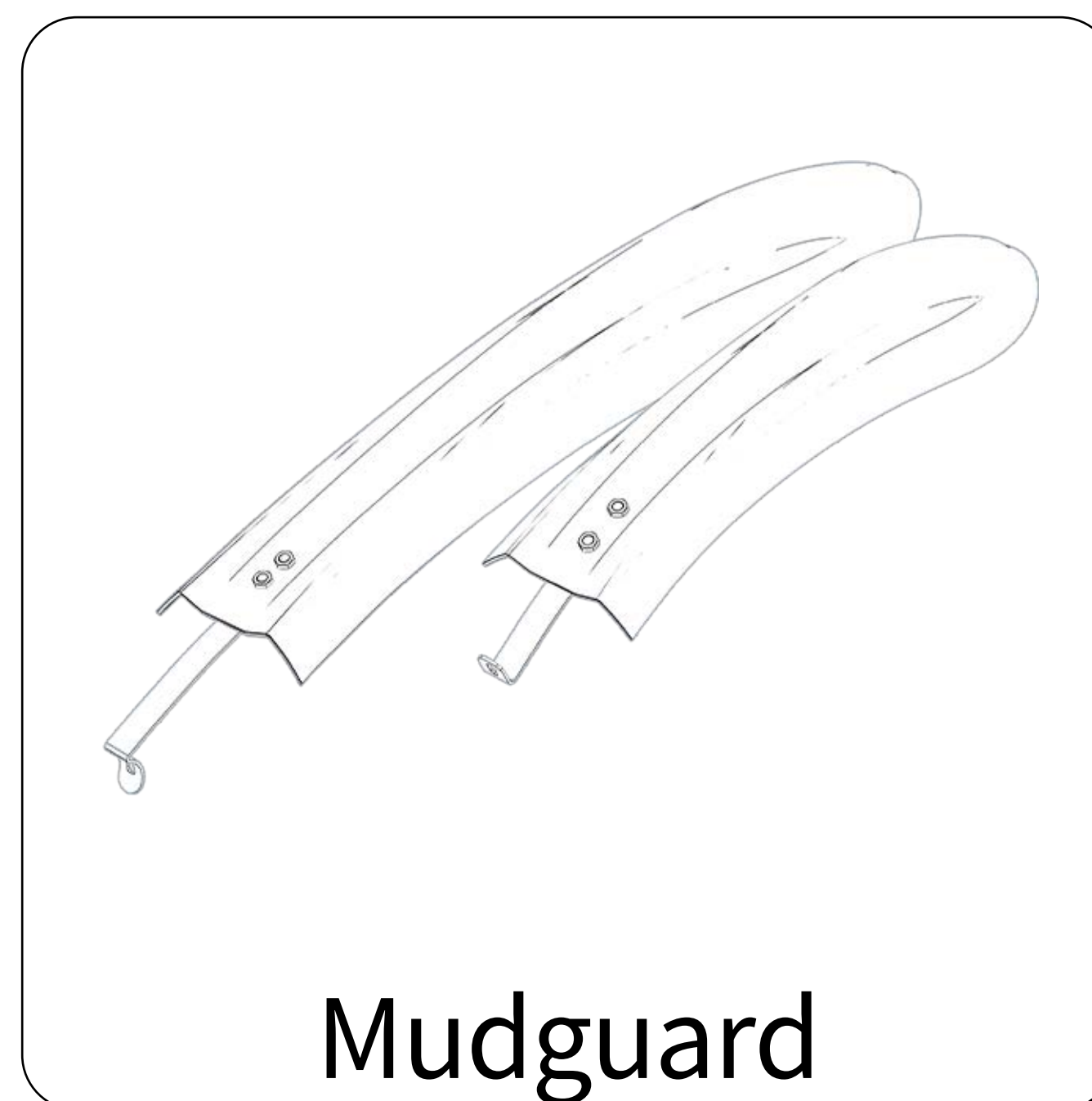
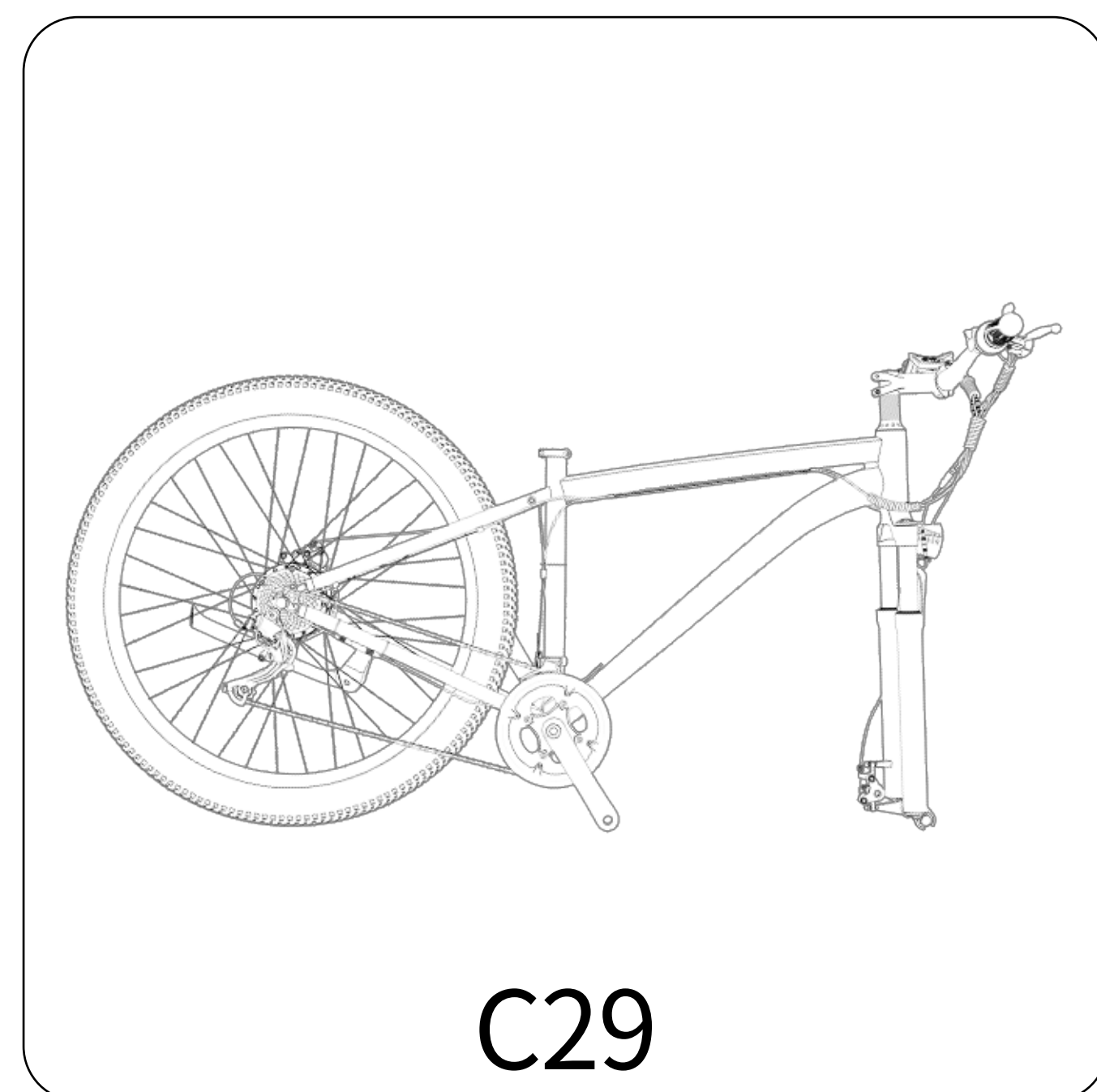
DIE VERPACKUNG ÖFFNEN

Herzlichen Glückwunsch zu Ihrem Kauf eines neuen DUOTTTS C29! Ihr Fahrrad und die dazugehörigen Zubehörteile befinden sich in Ihrer Box, und die folgenden Anweisungen sollen Ihnen alle Teile im Inneren der Box zeigen. Bitte nehmen Sie vor dem Entfernen des Verpackungs-Schaums alle Teile heraus, um zu bestätigen, ob Teile fehlen.

Wenn Teile fehlen oder beschädigt sind, kontaktieren Sie bitte so schnell wie möglich den DUOTTTS-Kundenservice unter support@duotts.com.

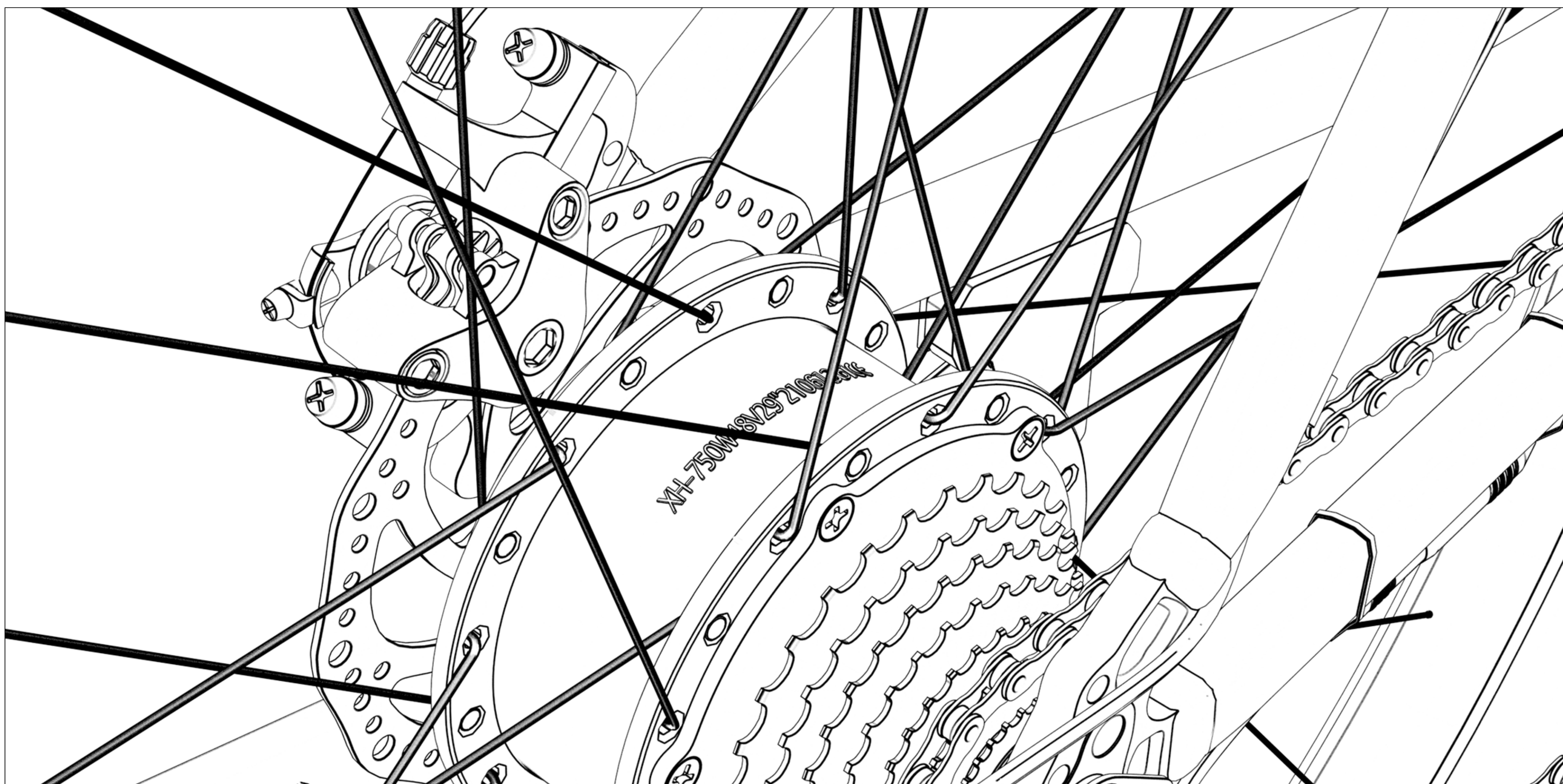
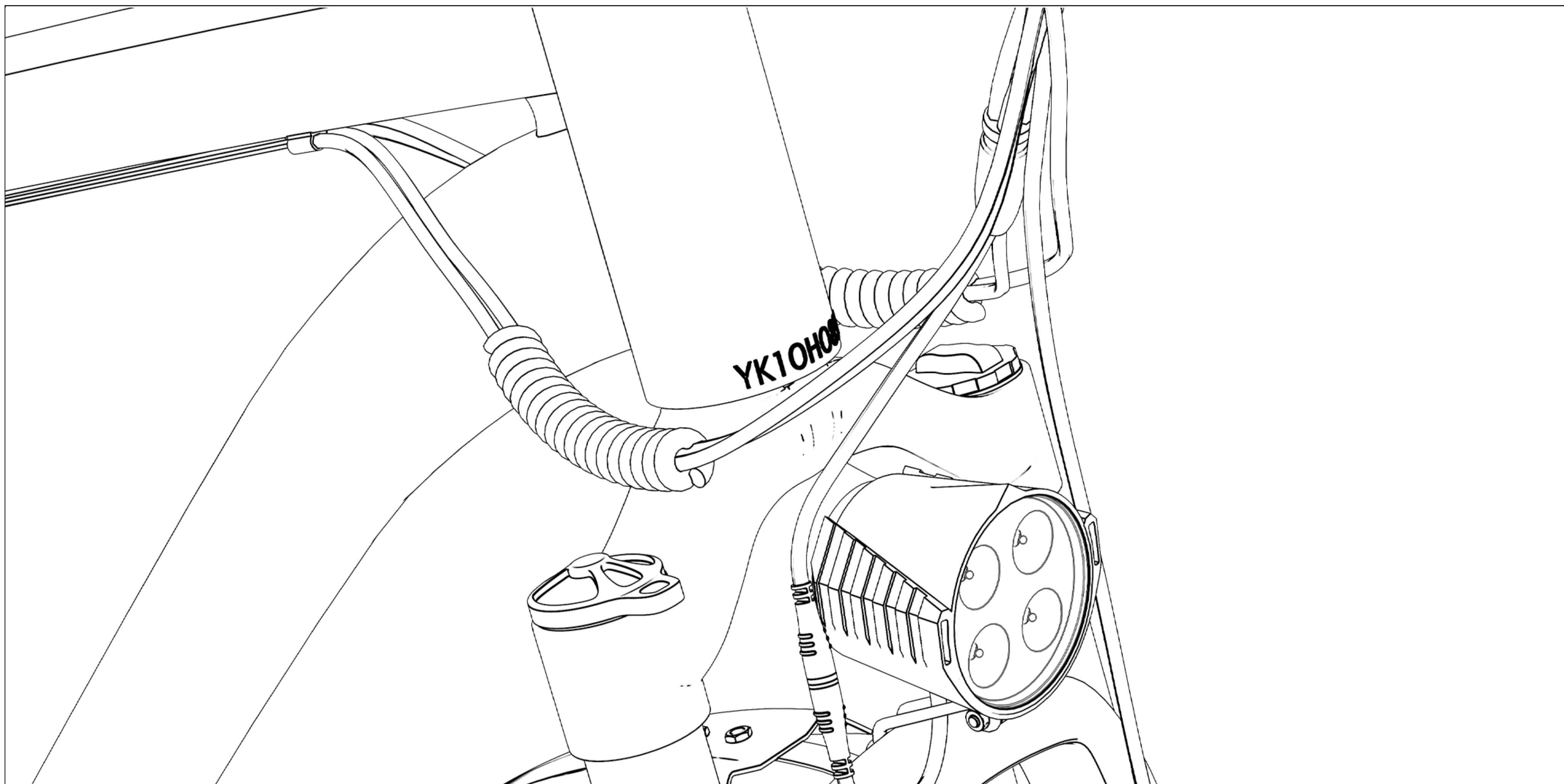
 Hinweis: Wenn dies Ihr erstes Mal beim Fahren oder Ihr erstes Mal beim Zusammenbauen eines E-Bikes ist, empfehlen wir Ihnen, professionelle Hilfe in Anspruch zu nehmen, vorzugsweise von einem örtlichen, zertifizierten Fahrradmechaniker.

WAS IST IN DER BOX:



RAHMENNUMMER UND MOTORNUMMER

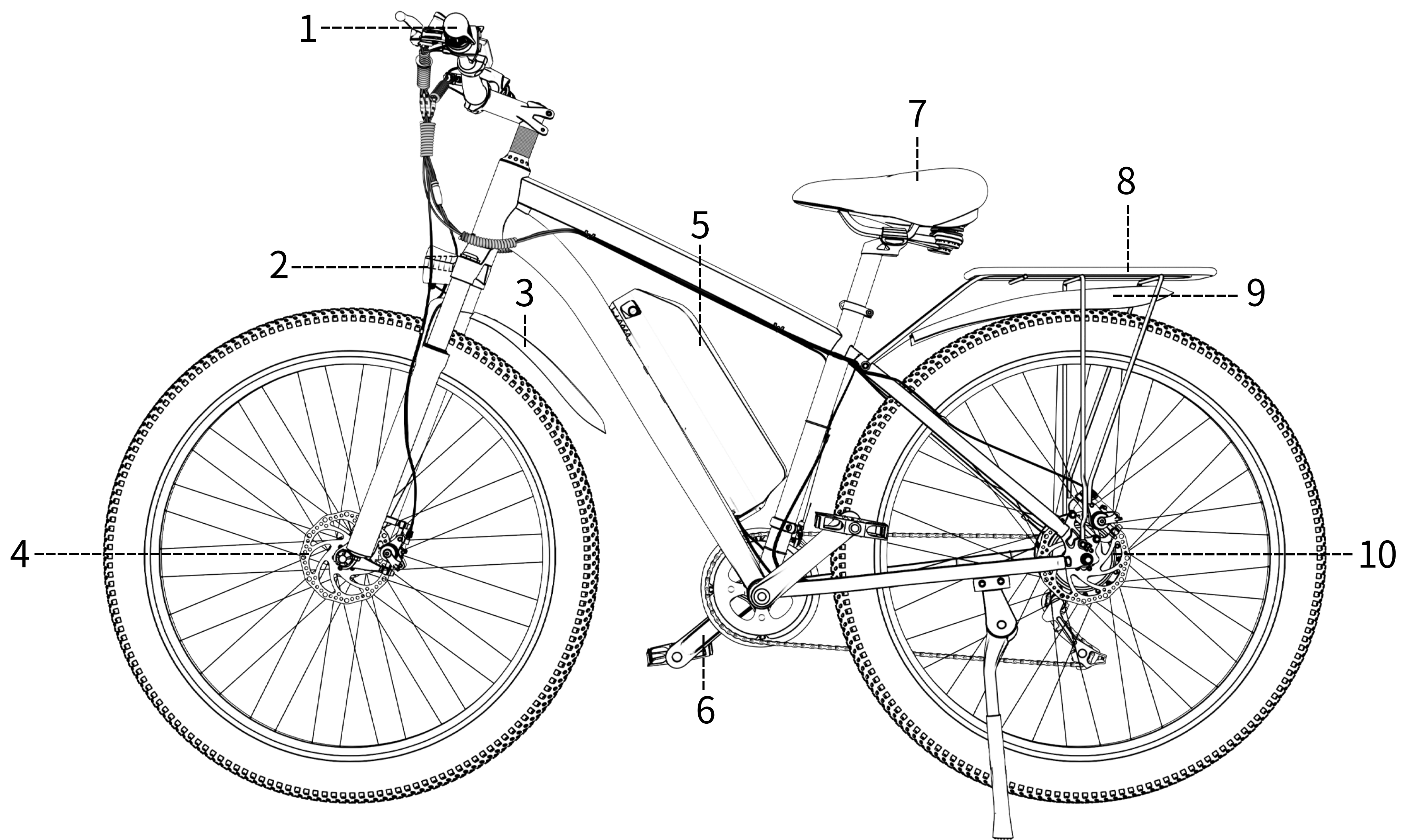
Ihr Fahrrad hat zwei eindeutige Seriennummern am Rahmen und am Motor, wie im Bild gezeigt.



Bitte suchen Sie die auf Ihrem Fahrrad eingestempelten Seriennummern und führen Sie selbst Aufzeichnungen. Die Motor- und Rahmennummer sind der Kaufnachweis für DUOTTS, um die Garantie zu gewähren.

Außerdem können Sie im Falle eines Diebstahls des Elektrofahrrads die Rahmennummer den Strafverfolgungsbehörden zur Verfügung stellen.

C29 STRUKTUR EINLEITUNG



1. Lenker

4. Bremsscheibe

7. E-Bike-Sitz

10. Motor

2. Scheinwerfer

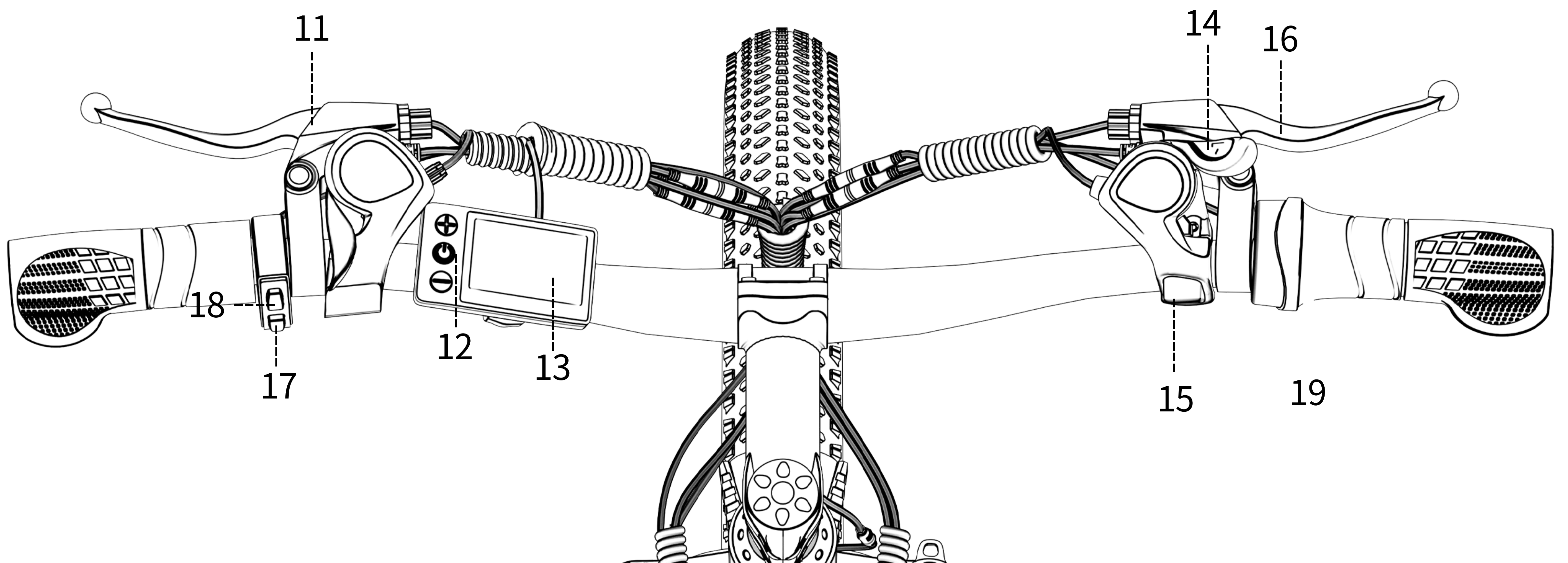
5. Batterie

8. hintere Ablage

3. Vorderradschutzblech

6. Kurbelwelle

9. Hinterradschutzblech



11. Vorderbremshebel

14. Herunter Schaltknopf

17. Hupenknopf

12. Ein-/Ausschalter

15. Hochschaltknopf

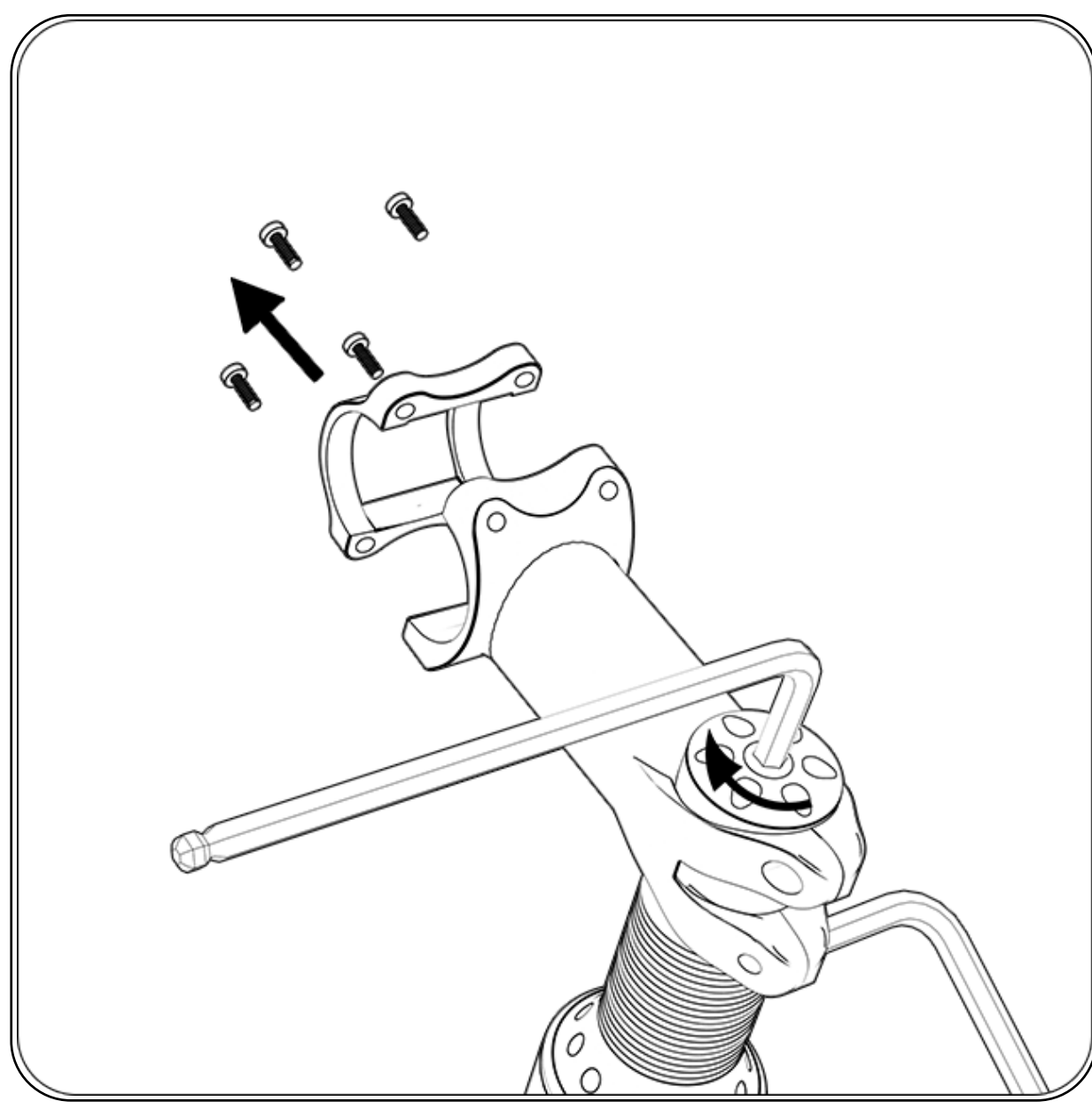
18. Lichtschalter

13. Display

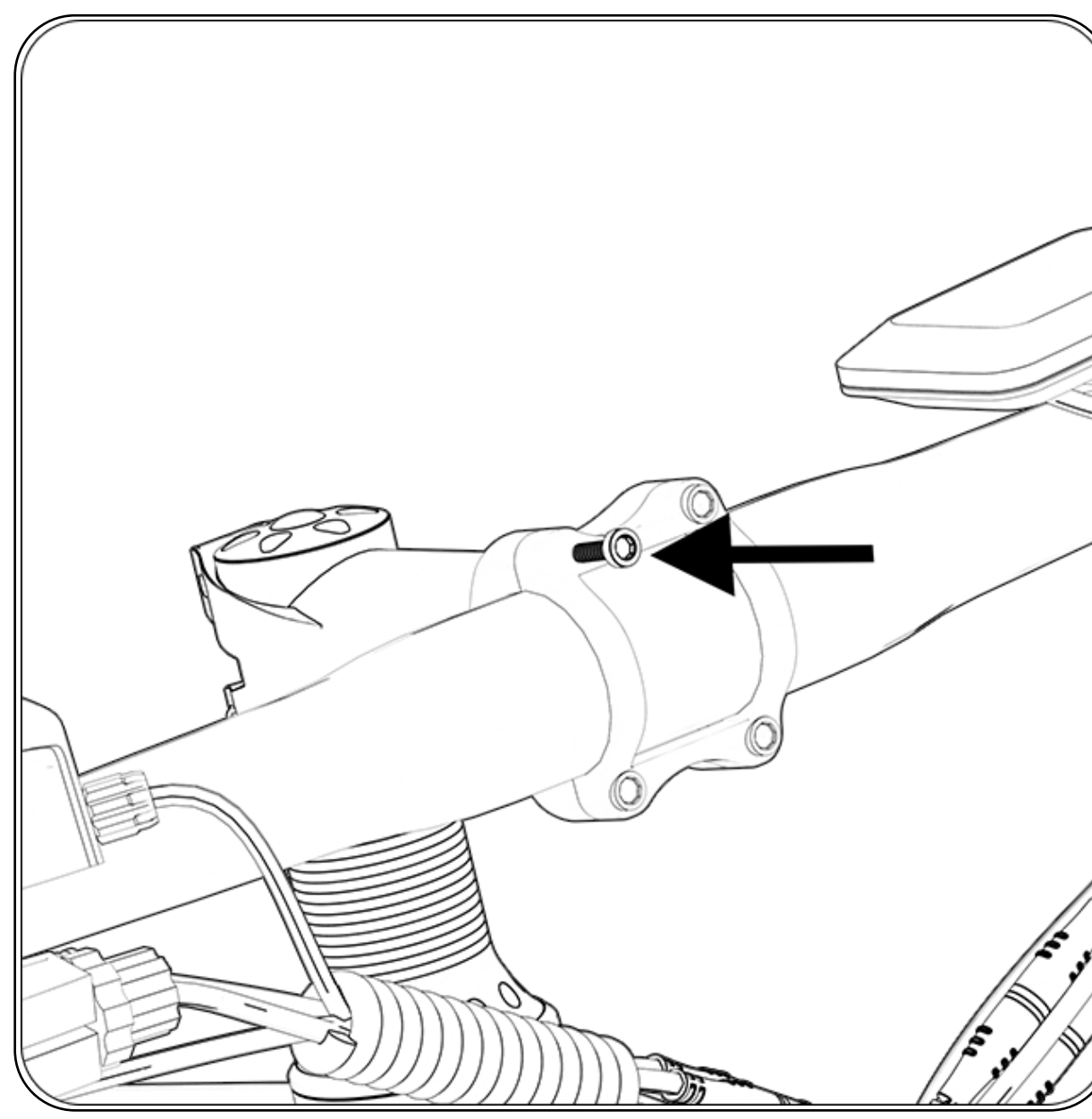
16. Hinterer Bremshebel

19. Gasgriff

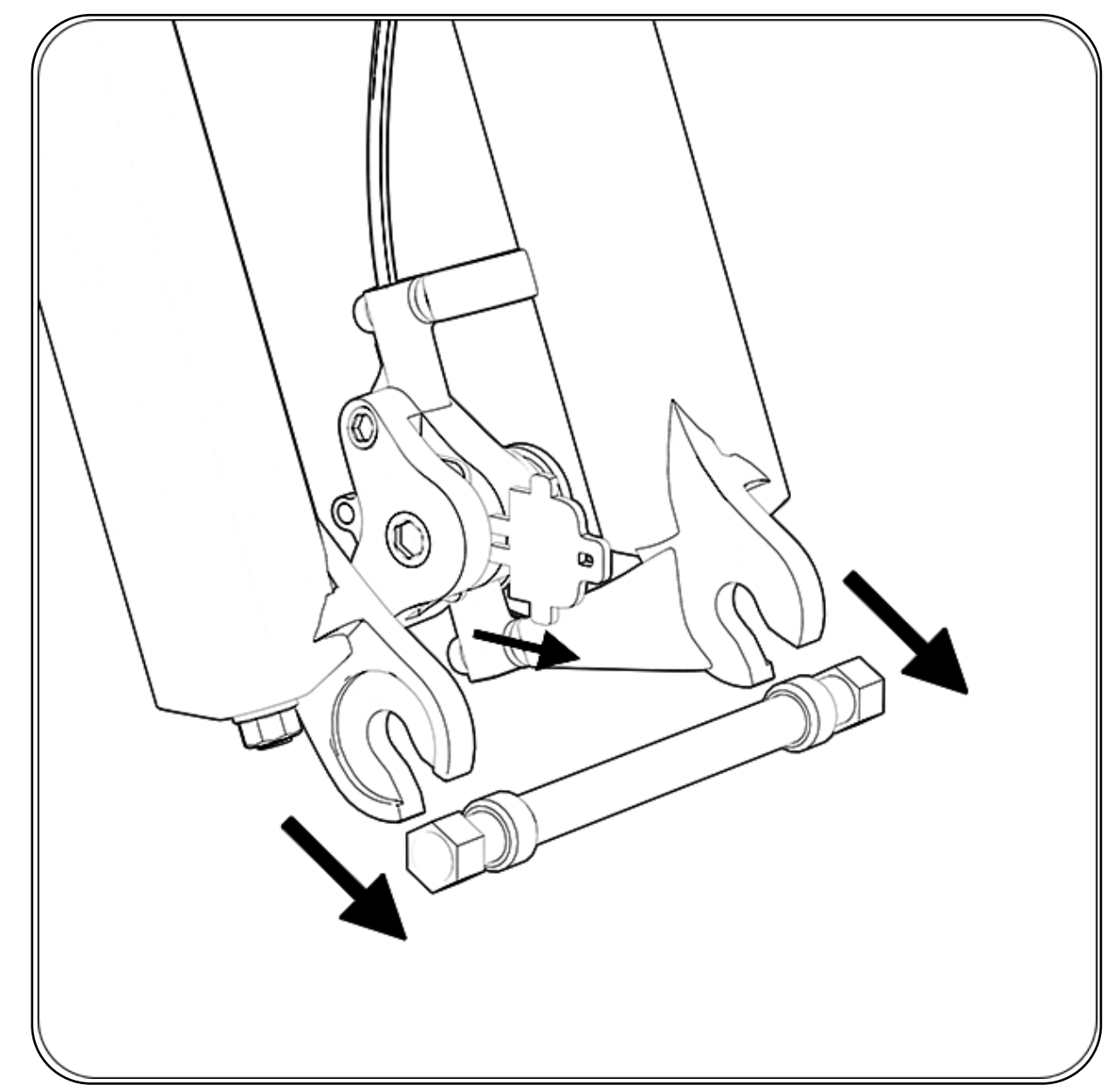
INSTALLATION DES INTEGRALEN KÖRPERS



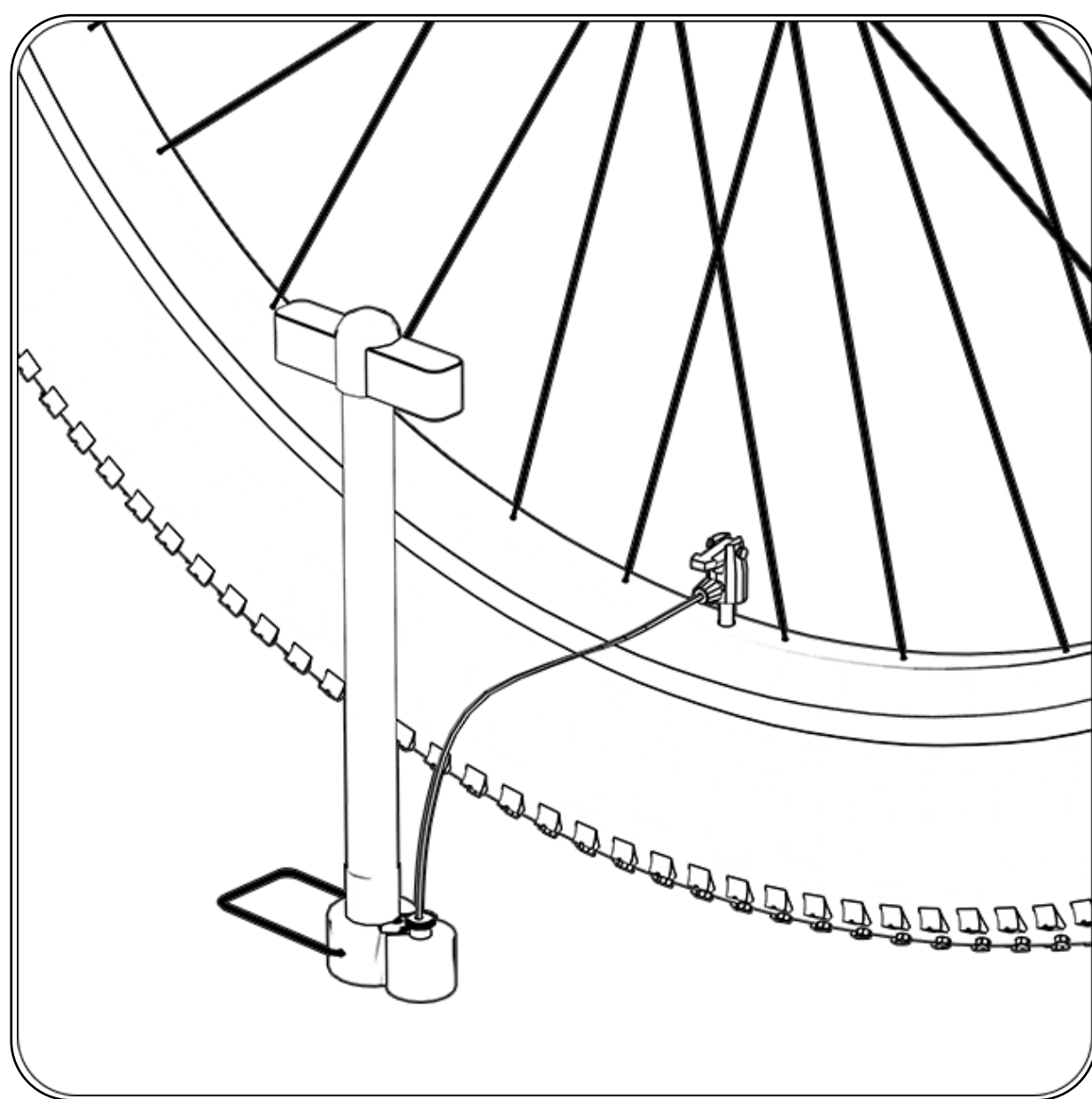
1. Stellen Sie den Aufbau nach vorne und ziehen Sie die Schrauben mit einem Inbusschlüssel fest. Verwenden Sie einen Inbusschlüssel, um 4 Schrauben zu entfernen.



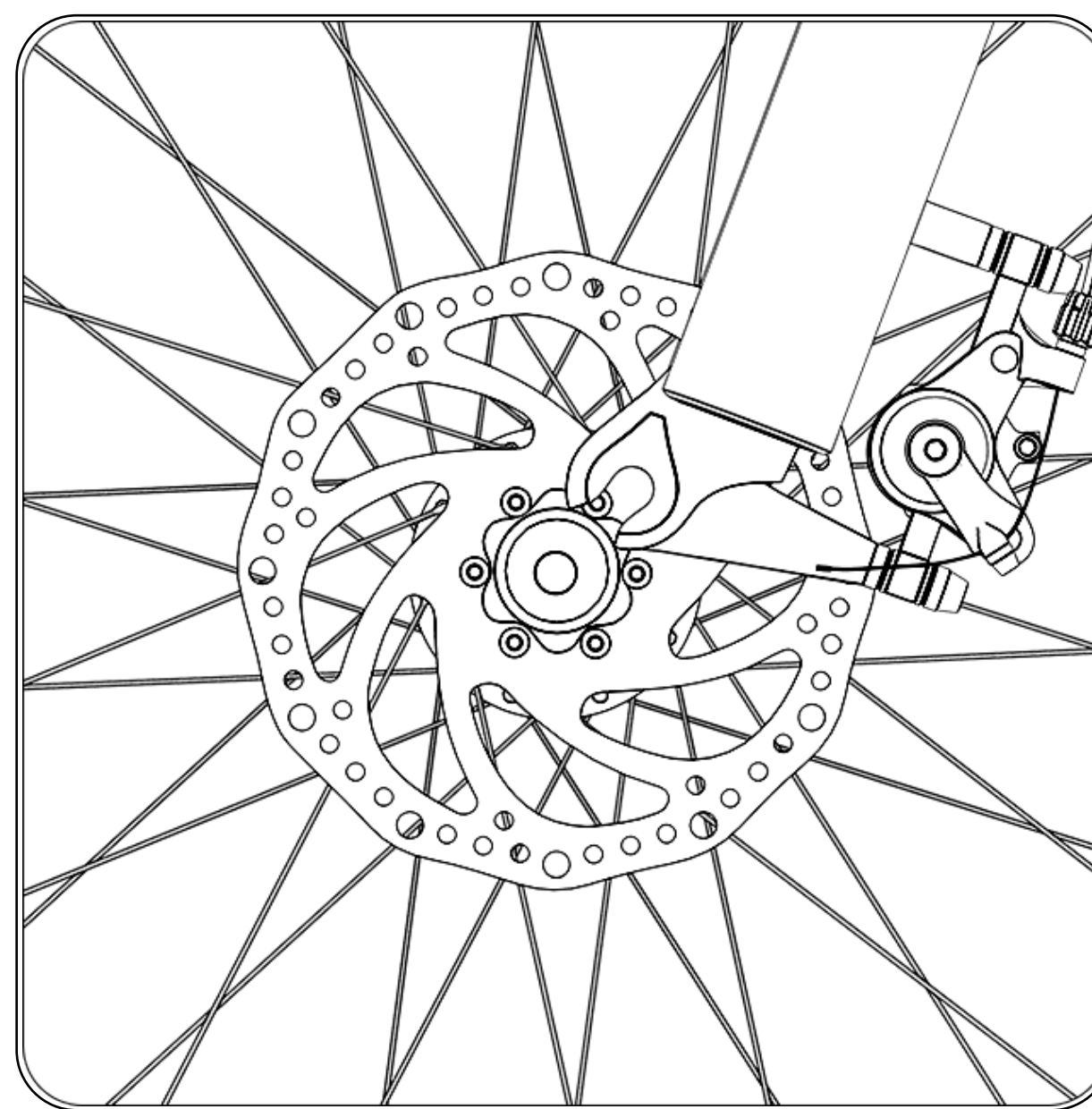
2. Befestigen Sie den Lenker an der Vorbauverbindung und drehen Sie die Schrauben ein.



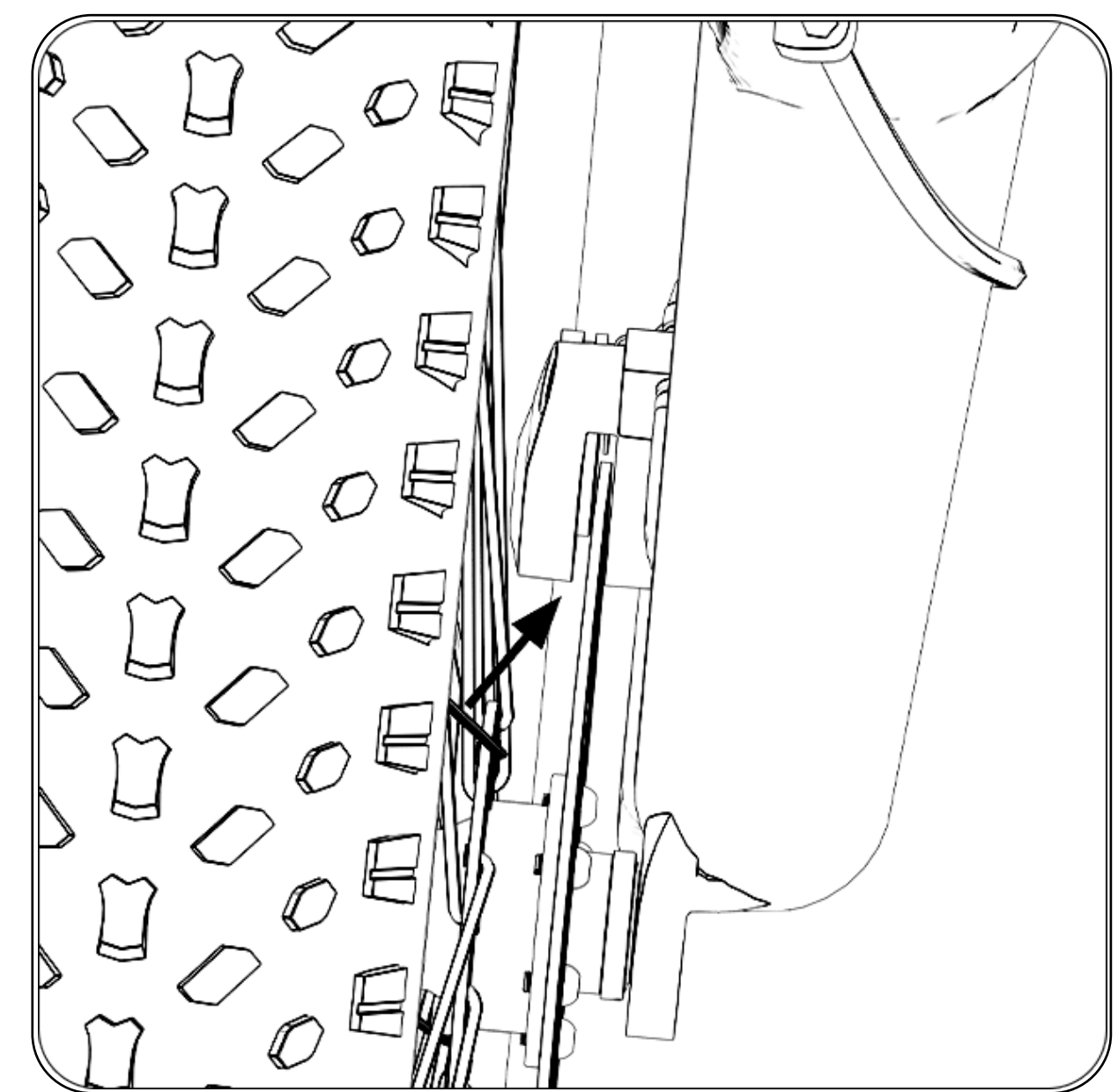
3. Entfernen Sie die Schutzstange der Vorderradgabel und das Bremsen Schutzpolster.



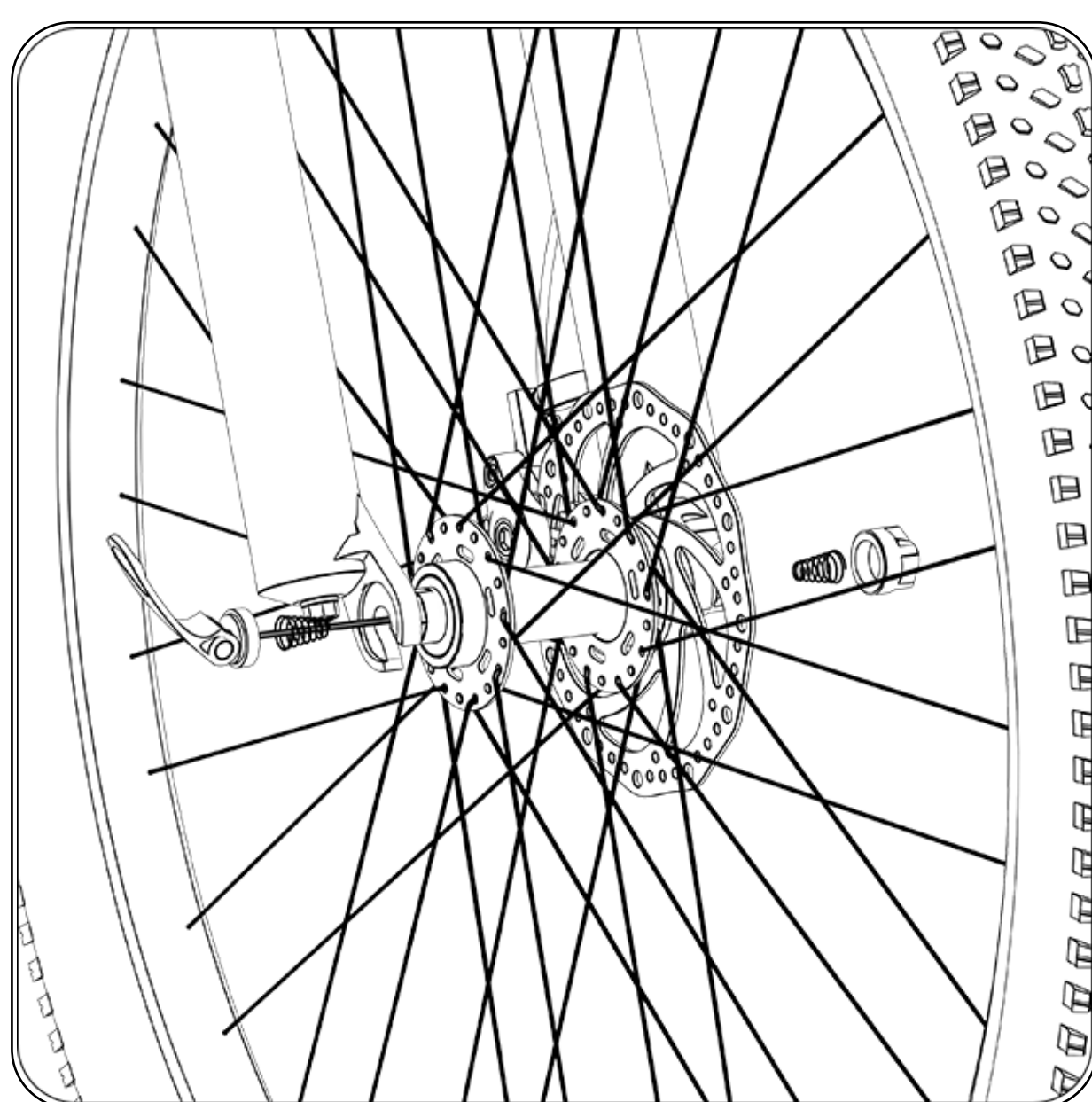
4. Pumpe das Vorderrad langsam auf, um zu verhindern, dass der Reifen an beiden Seiten ausbeult.



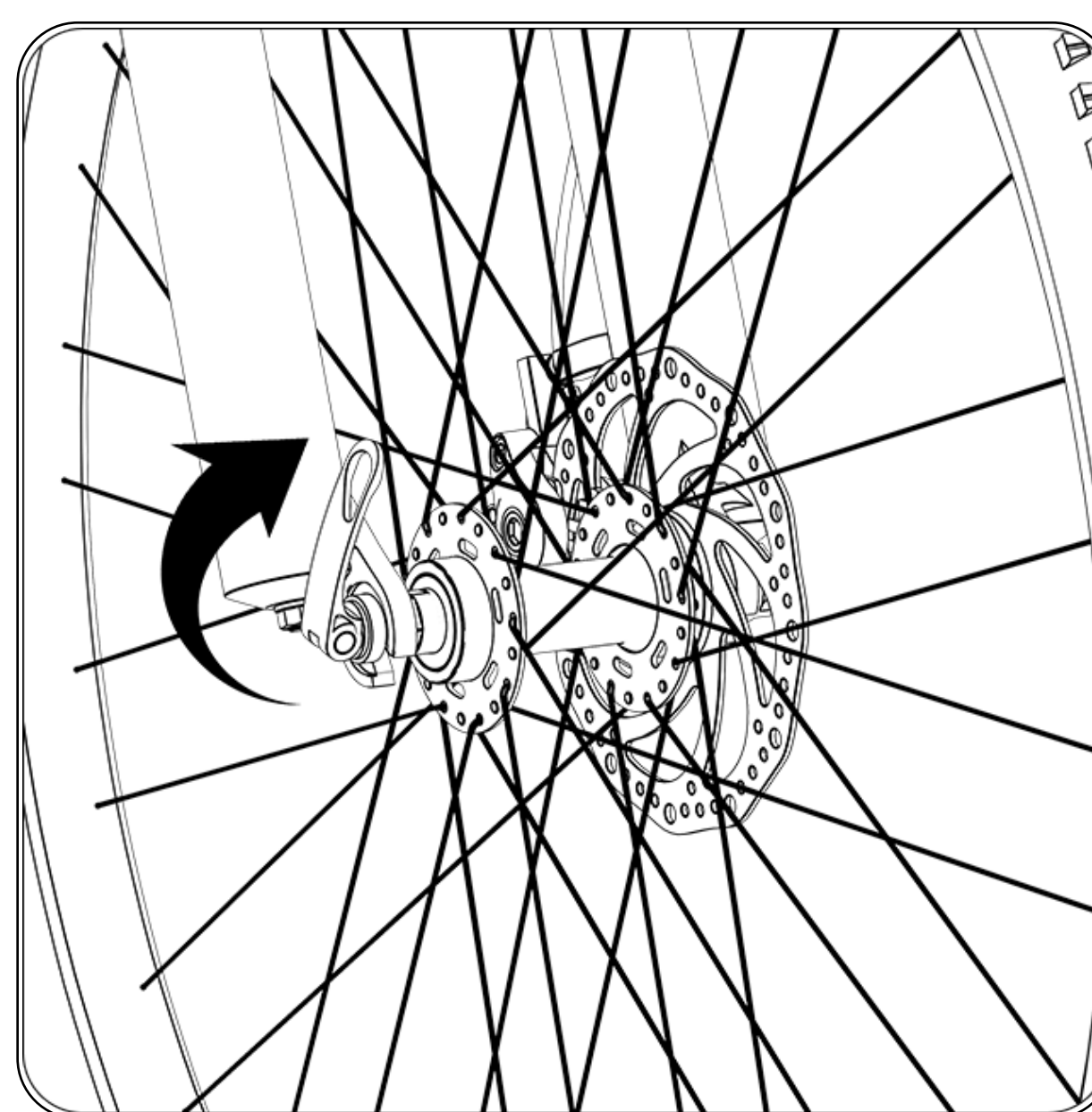
5. Vorderrad Ausrichten Motorwelle Installation.



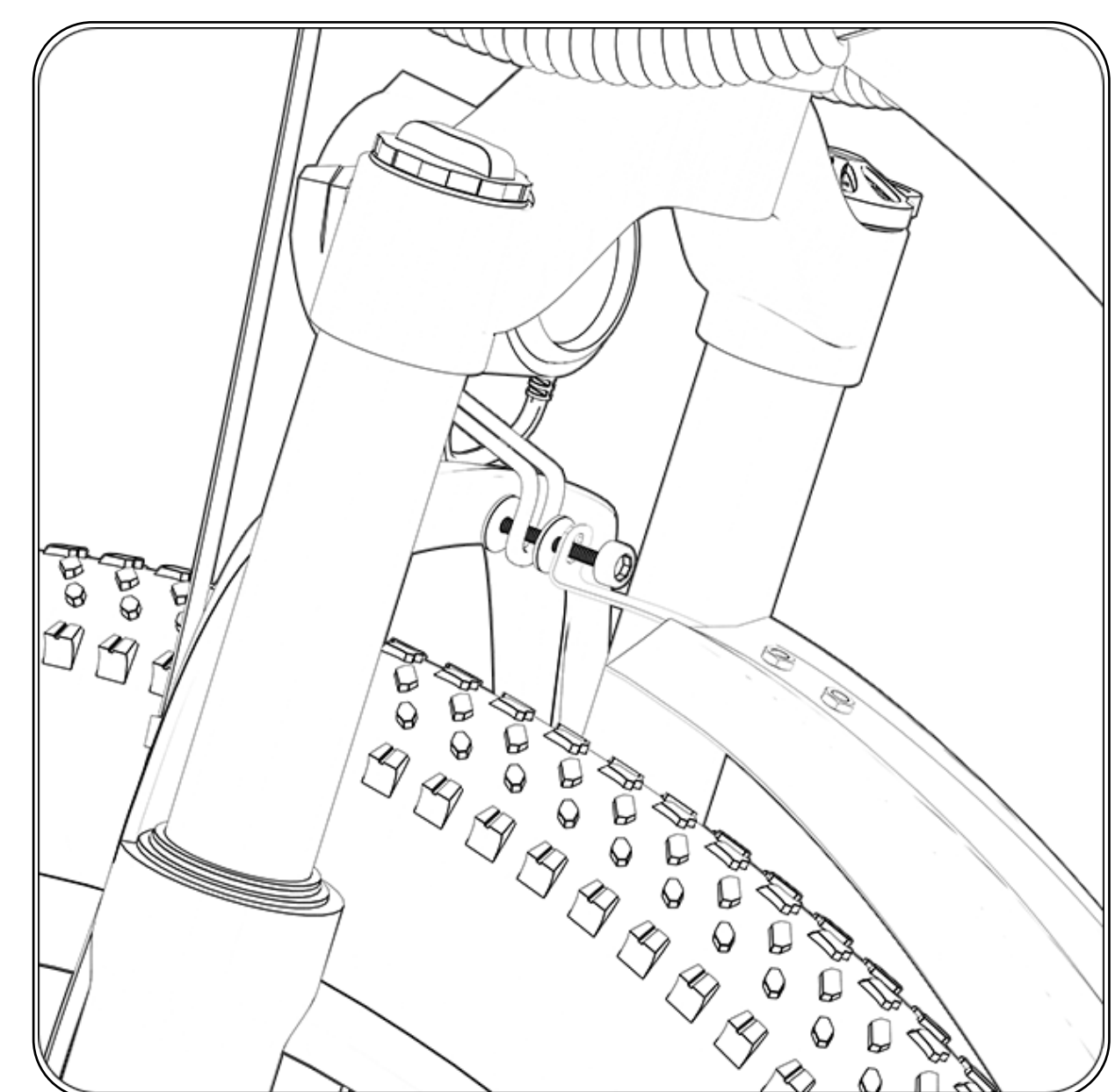
6. Hinweis: Richten Sie die Scheibe mit der Bremse aus.



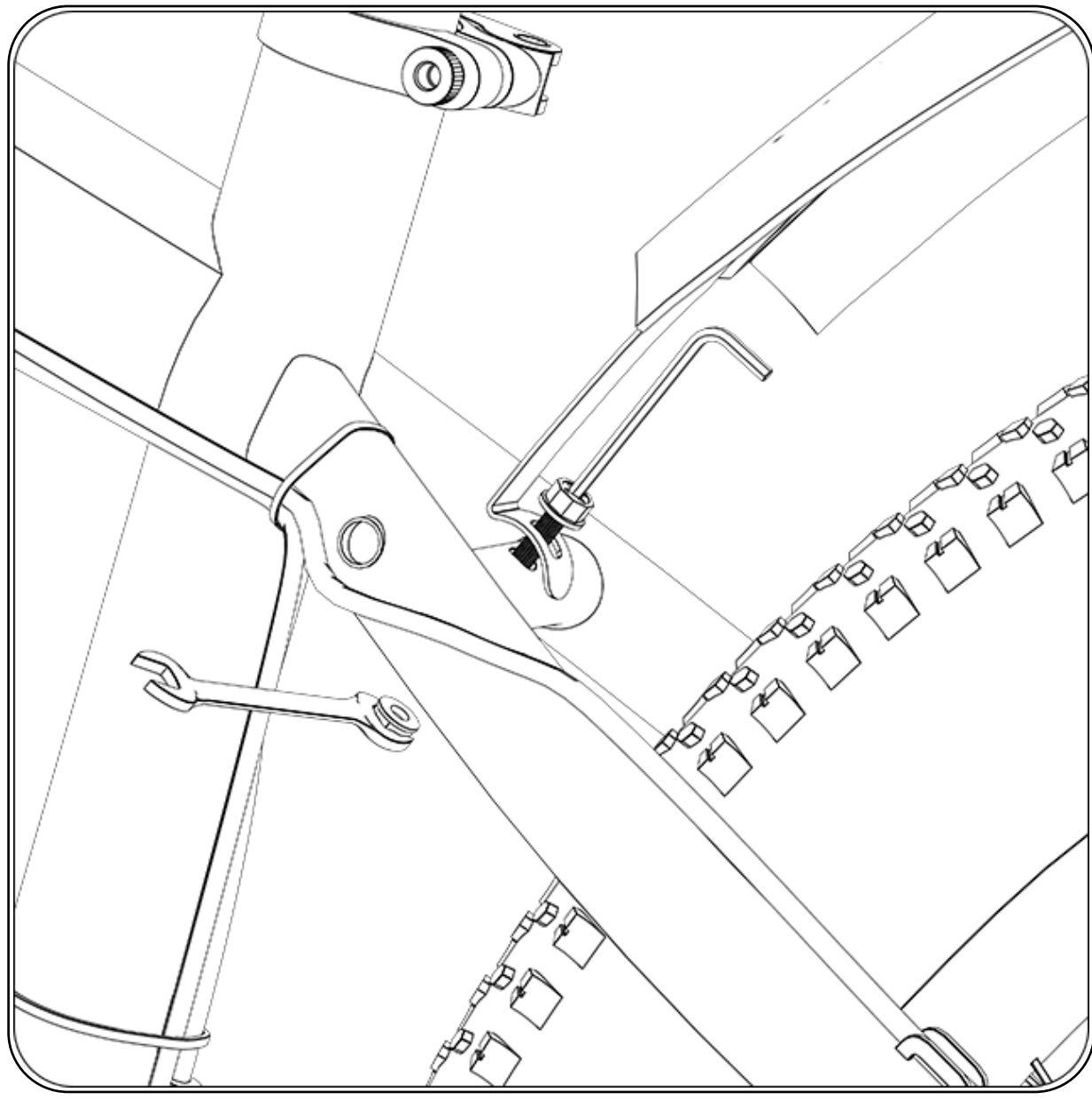
7. Installieren Sie die Schnellspannaxse wie im Bild gezeigt.



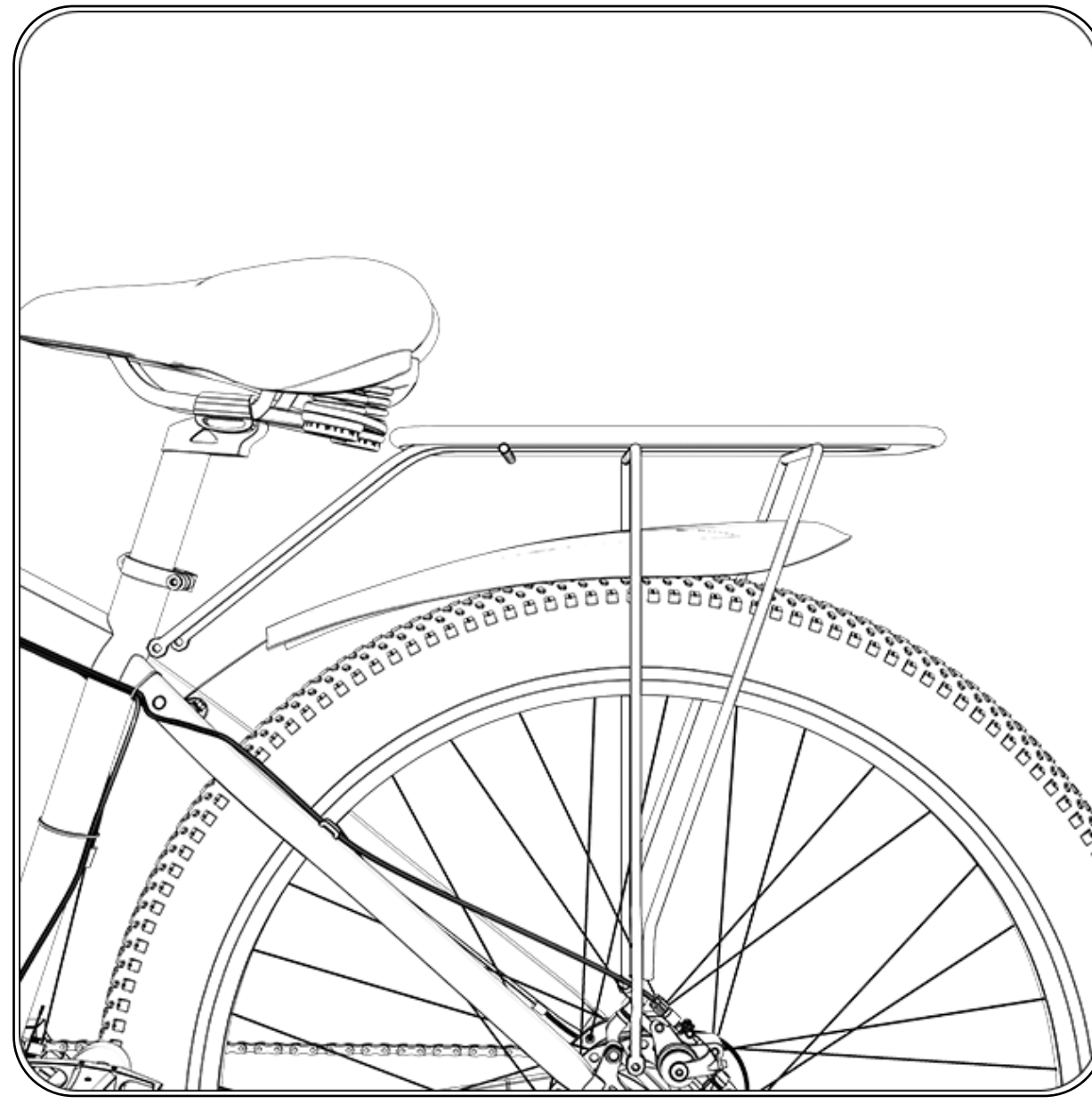
8. Ziehen Sie die Schraube fest und sichern Sie die lange Seite.



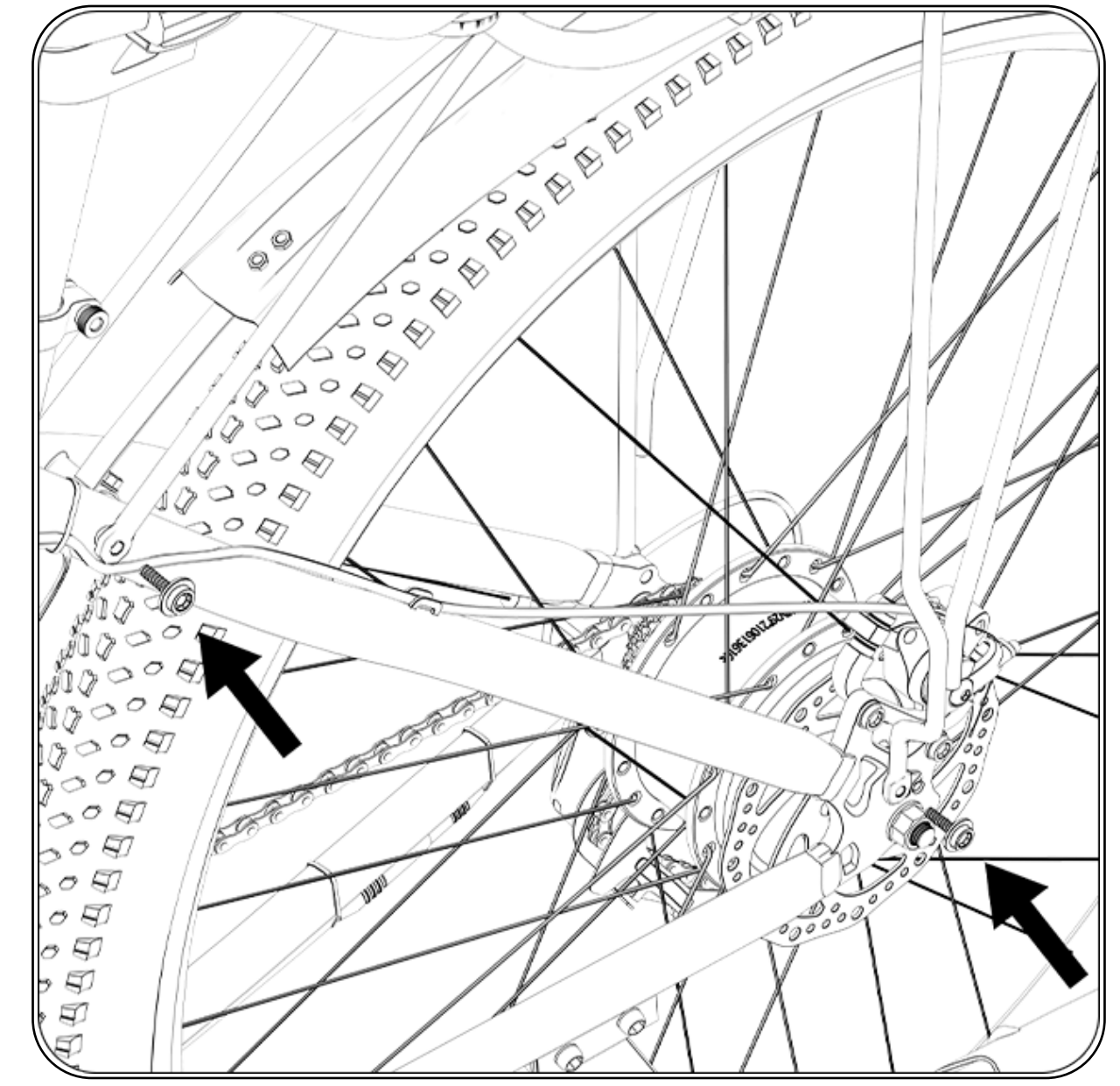
9. Installieren Sie die Scheinwerfer und die Vorderradschutzbleche.



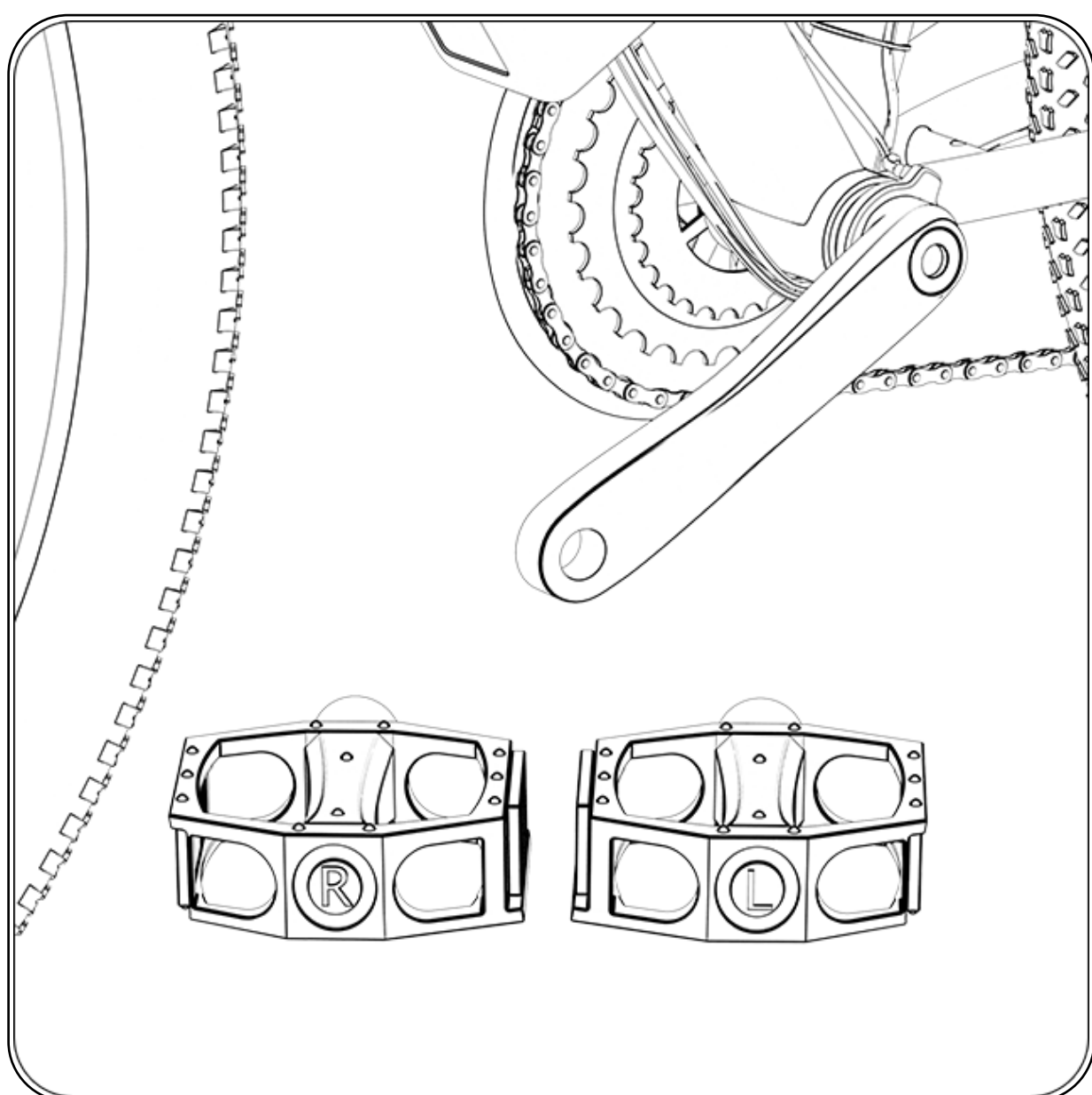
10. Installieren Sie das Hinterrad Schutzblech.



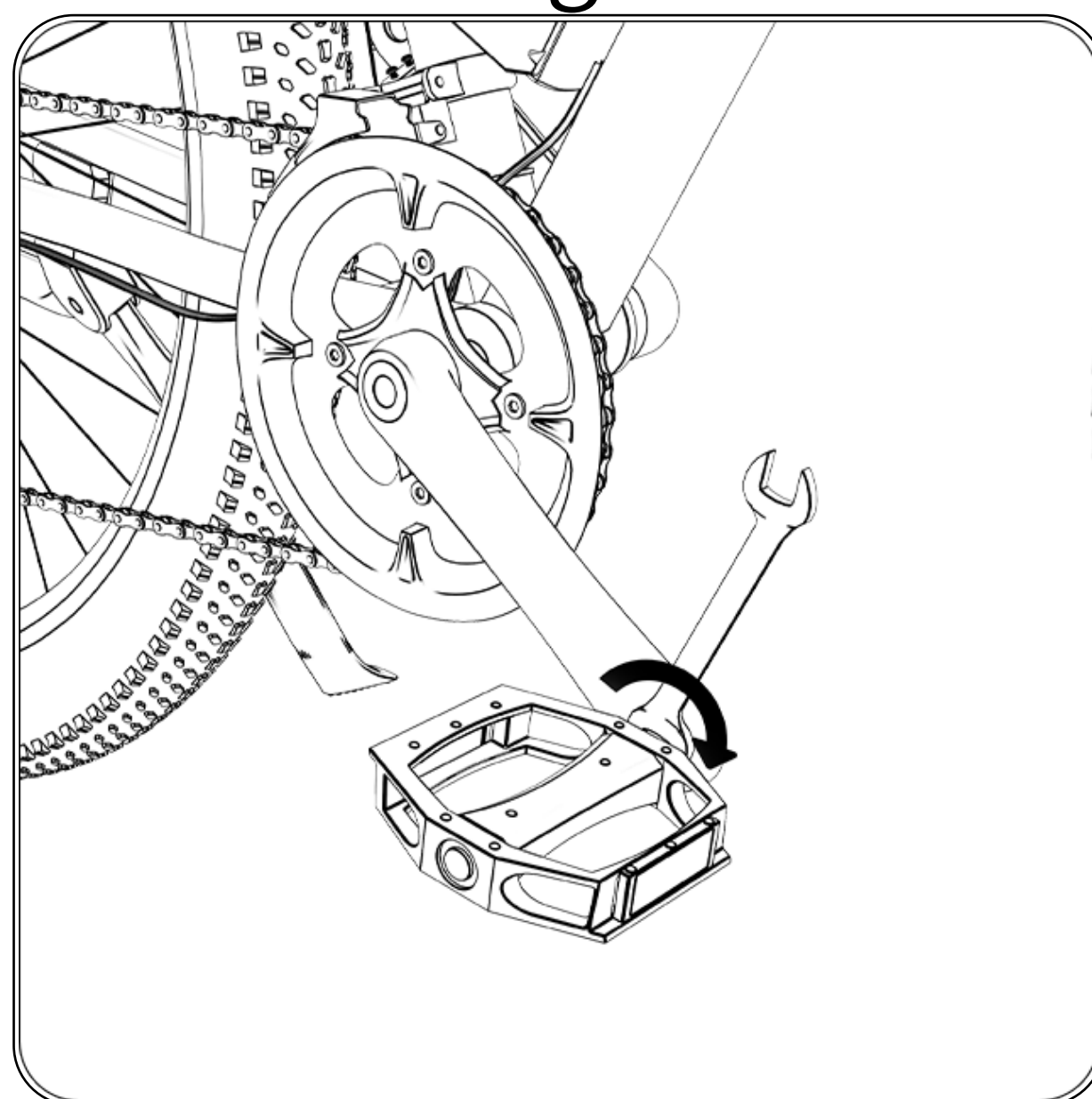
11. Drücken Sie das Hinterrad Schutzblech nach unten und installieren Sie das Hinterregal.



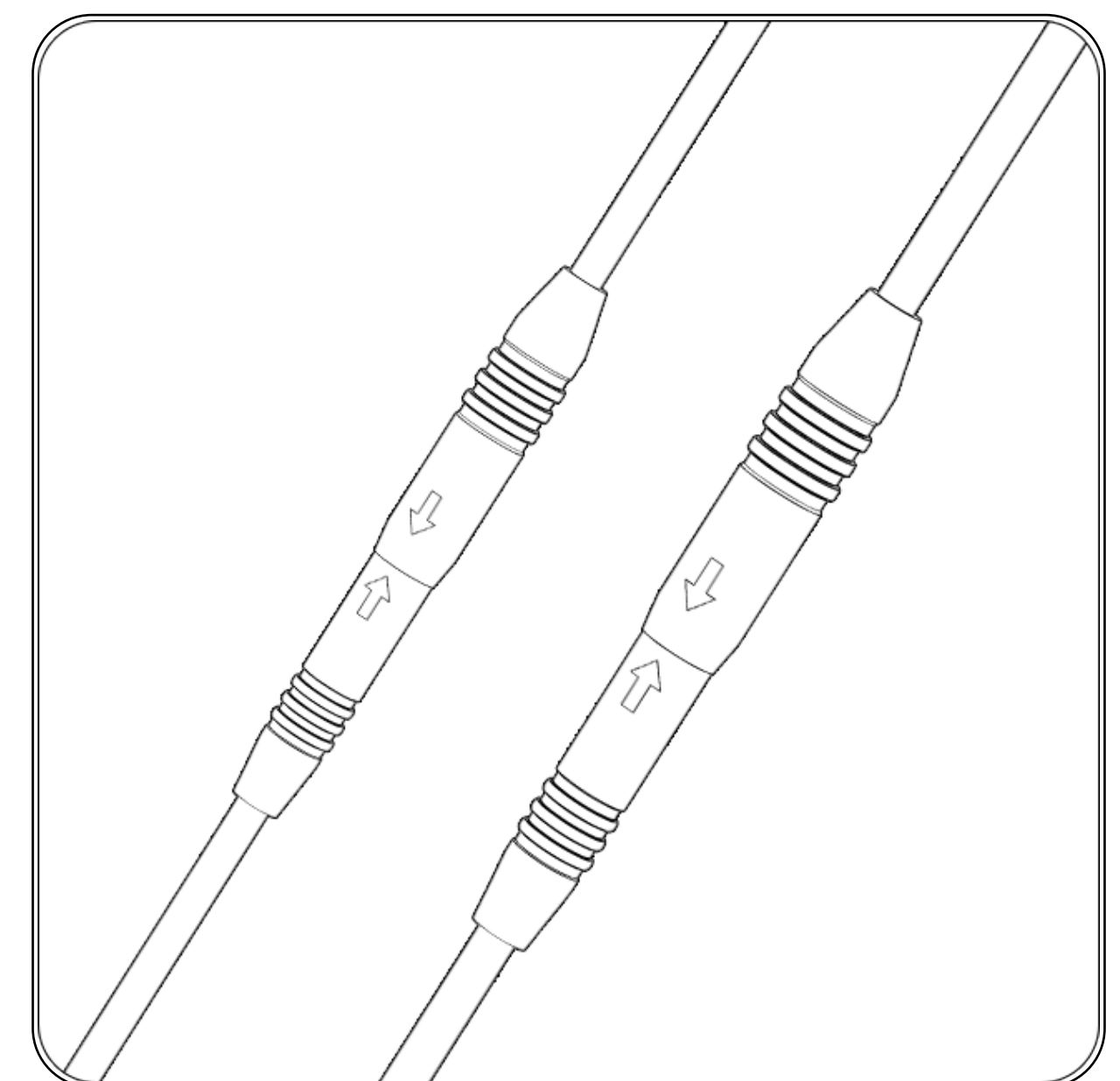
12. Ziehen Sie die Schrauben des Hinterregals fest.



13. Achten Sie beim Installieren der Pedale darauf, zwischen „R“ und „L“ zu unterscheiden.

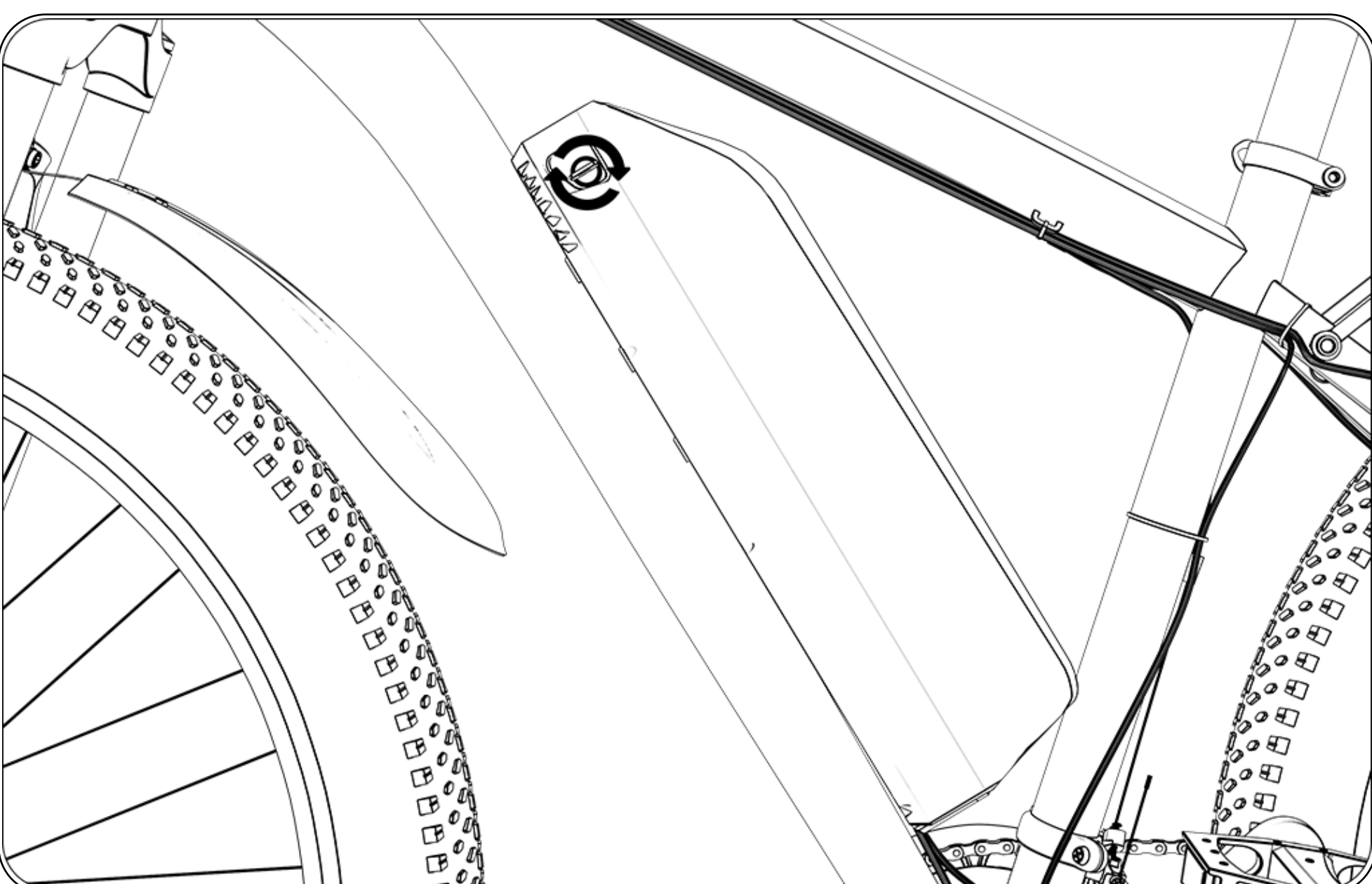


14. Verwenden Sie einen Schraubenschlüssel, um das Pedal festzuziehen.

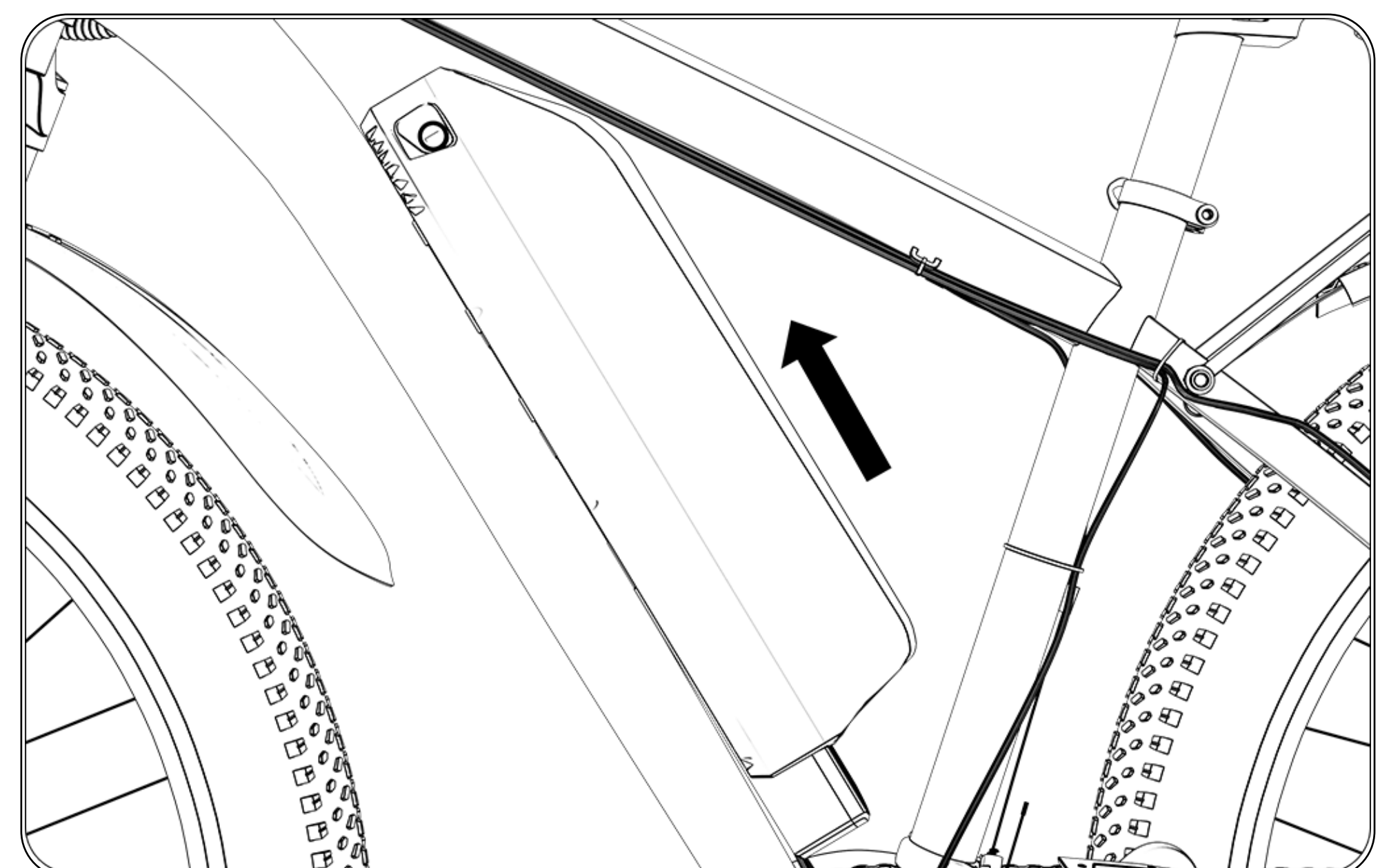


15. Schließen Sie die Motorleitungen und die Scheinwerfer Leitungen an.

ENTFERNEN SIE DIE BATTERIE

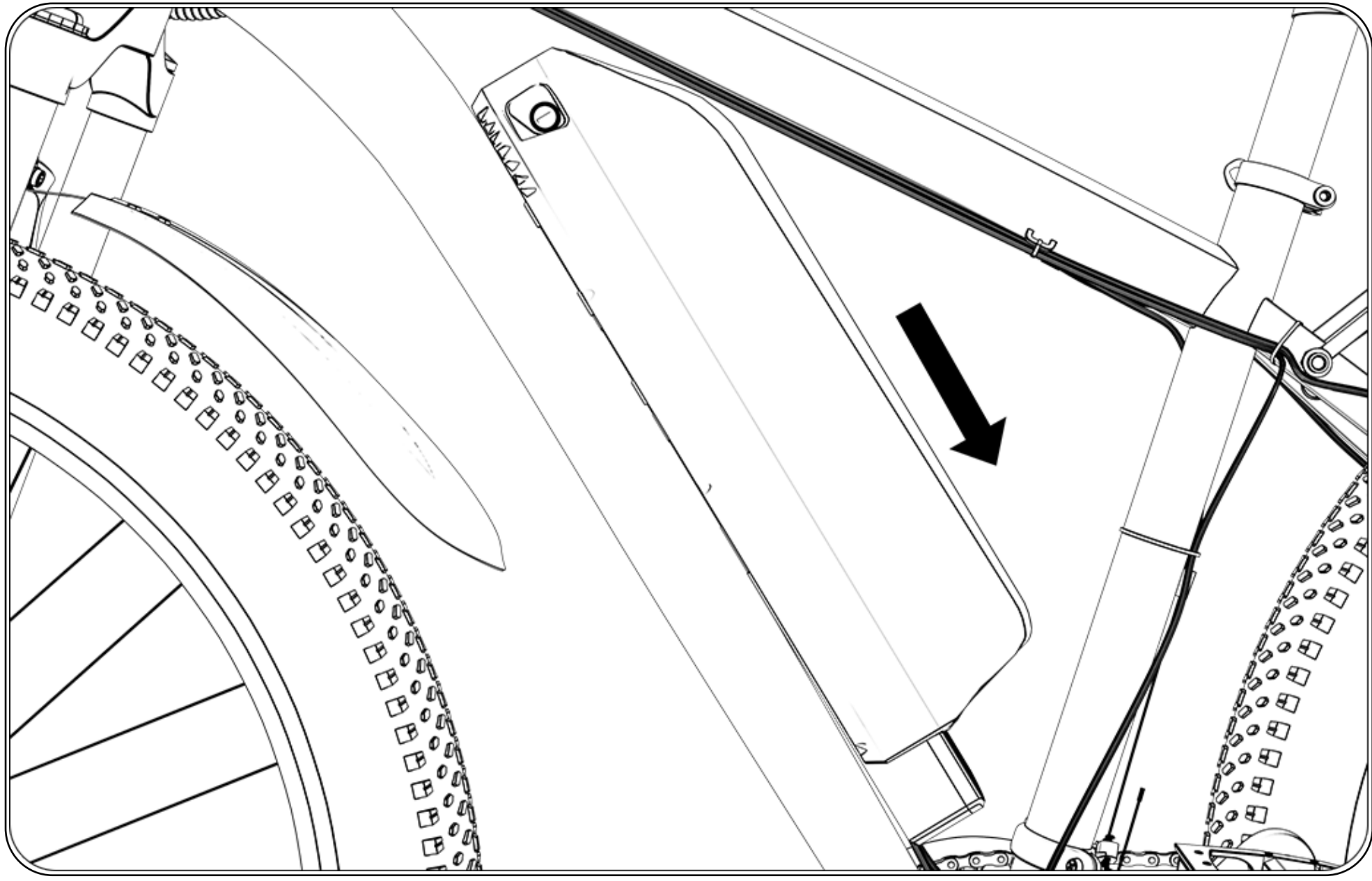


1. Entriegeln Sie die Batterie mit dem Schlüssel.

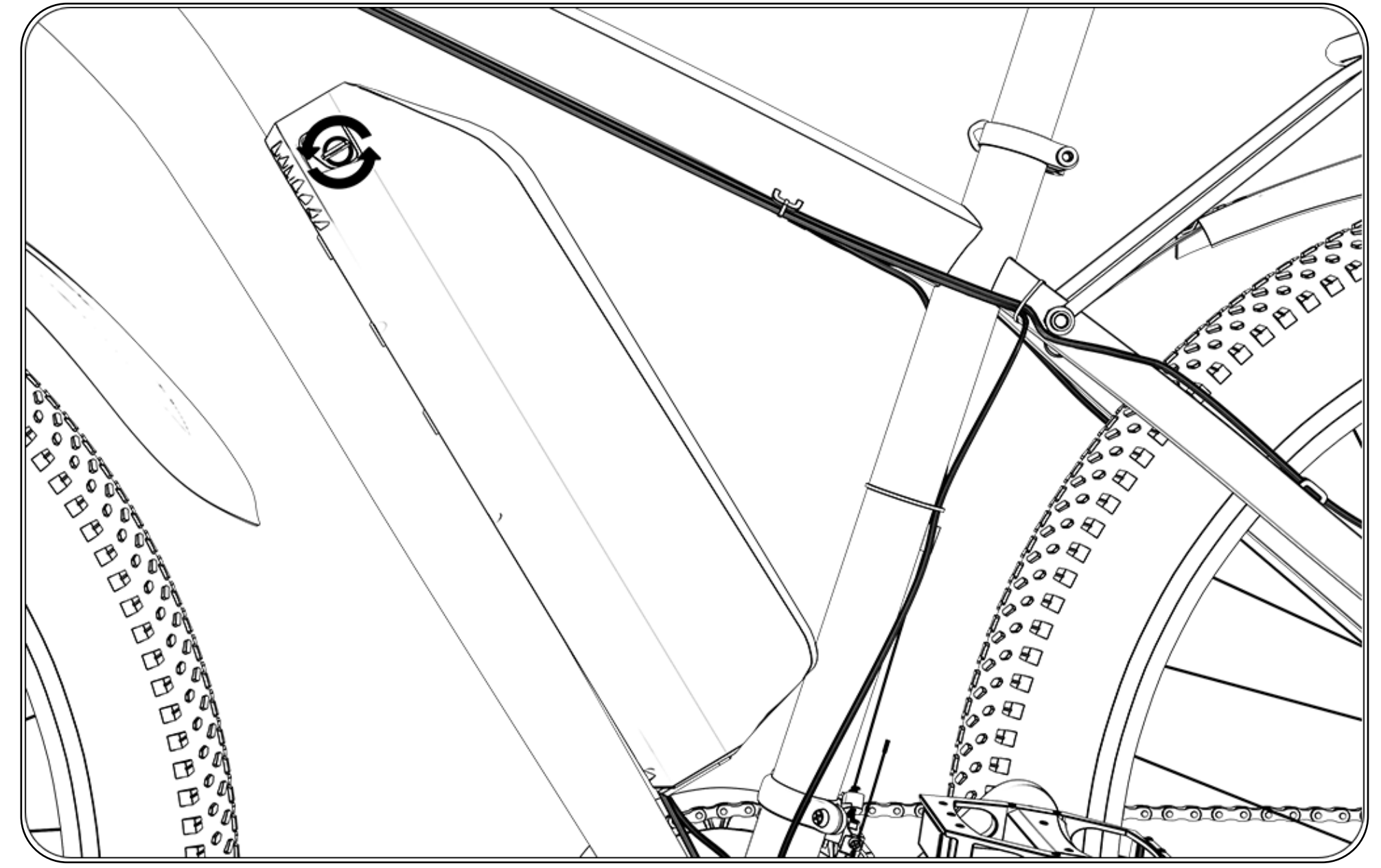


2. Heben Sie die Batterie an.

INSTALLIEREN SIE DIE BATTERIE



1. Installieren Sie die Batterie mit der Kontaktseite nach unten.

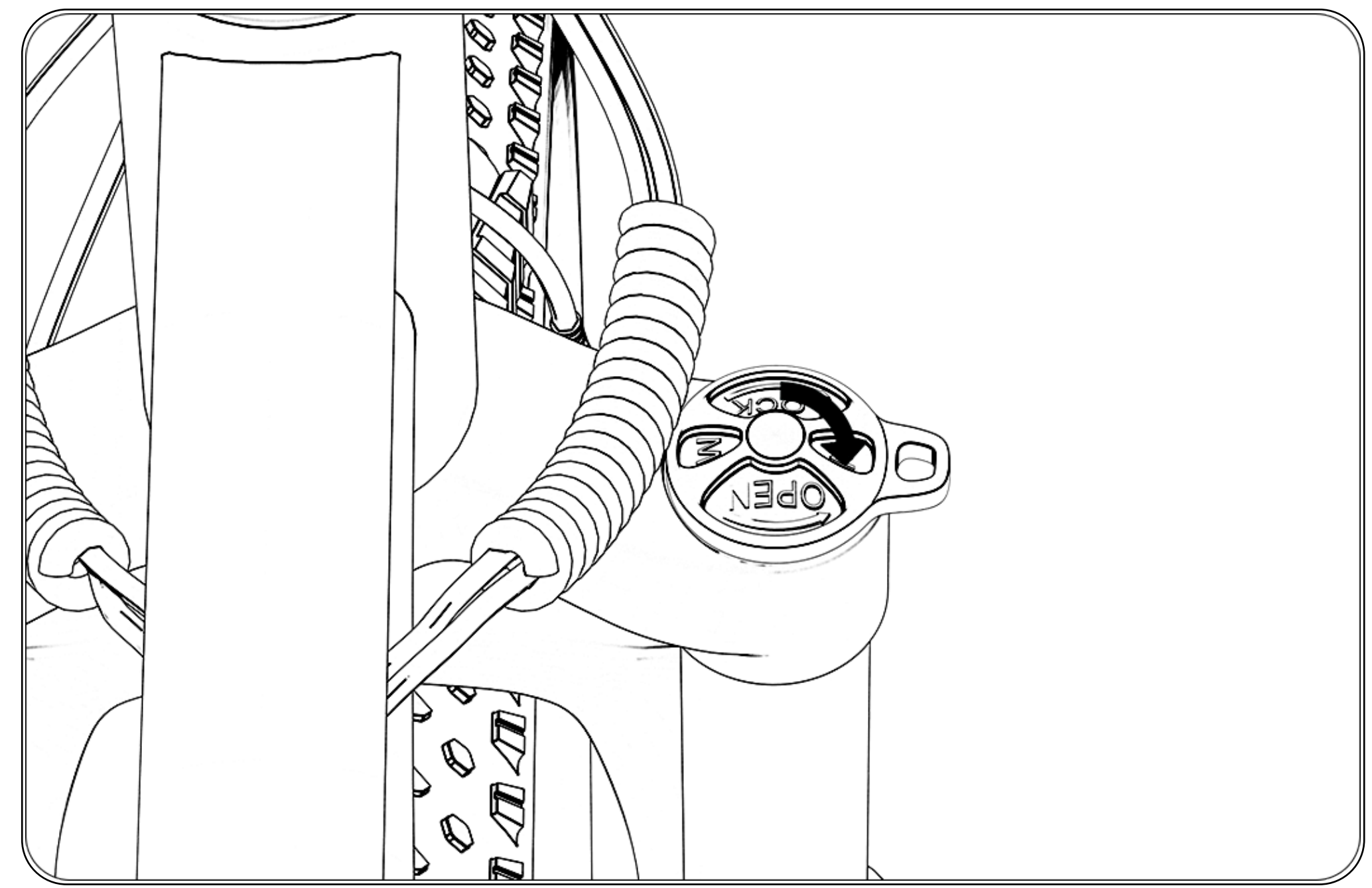
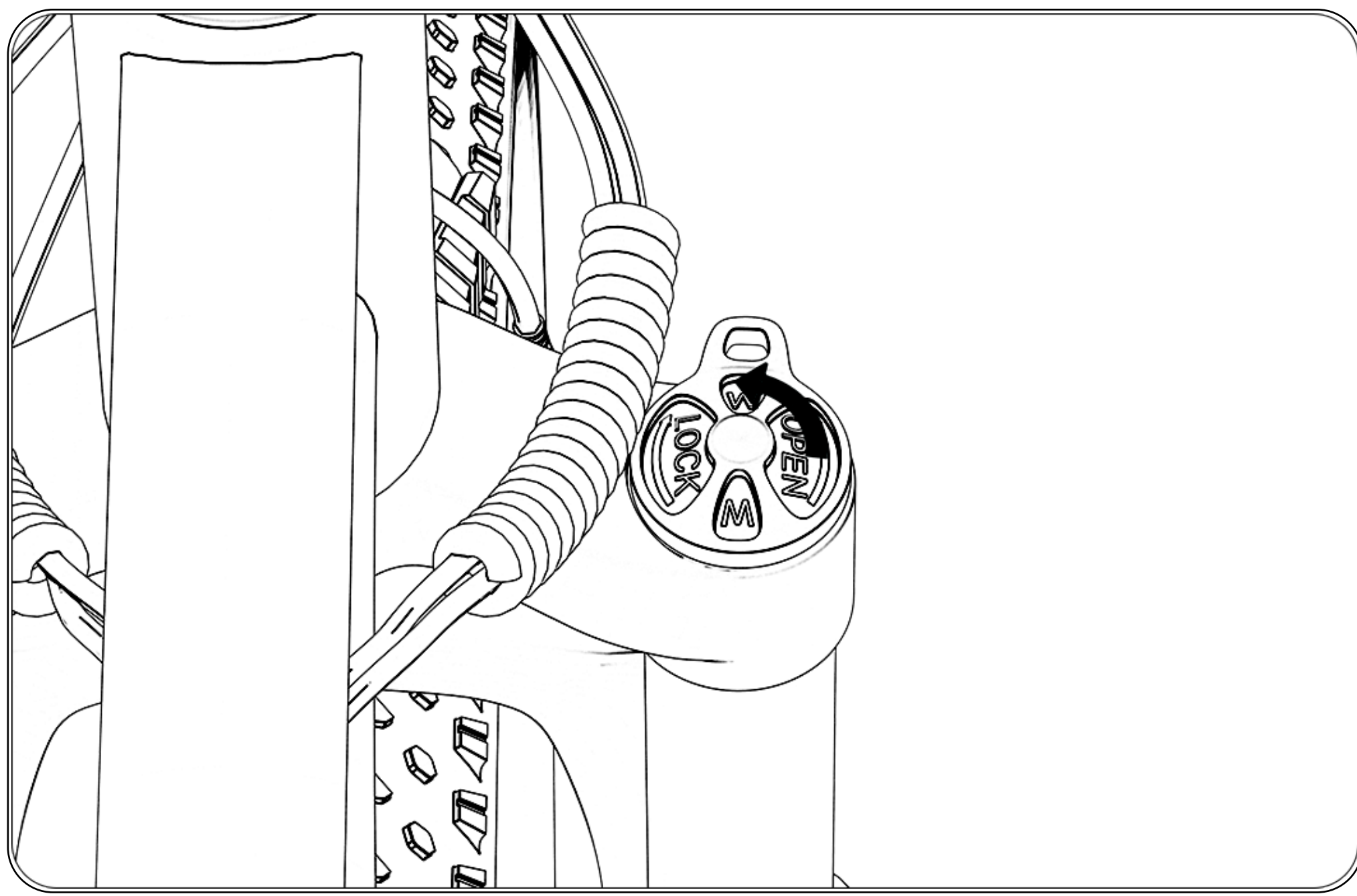


2. Schließen Sie das Batterielock mit dem Schlüssel ab.

WIE MAN DIE FEDERGABEL EINSTELLT

Drehen Sie den Einstellknopf im Uhrzeigersinn, um Ihre Federungsgabel fester zu machen, und gegen den Uhrzeigersinn, um Ihre Federungsgabel weicher zu machen, sodass Sie die Weichheit der Federungsgabel entsprechend Ihrem Gewicht einstellen können.

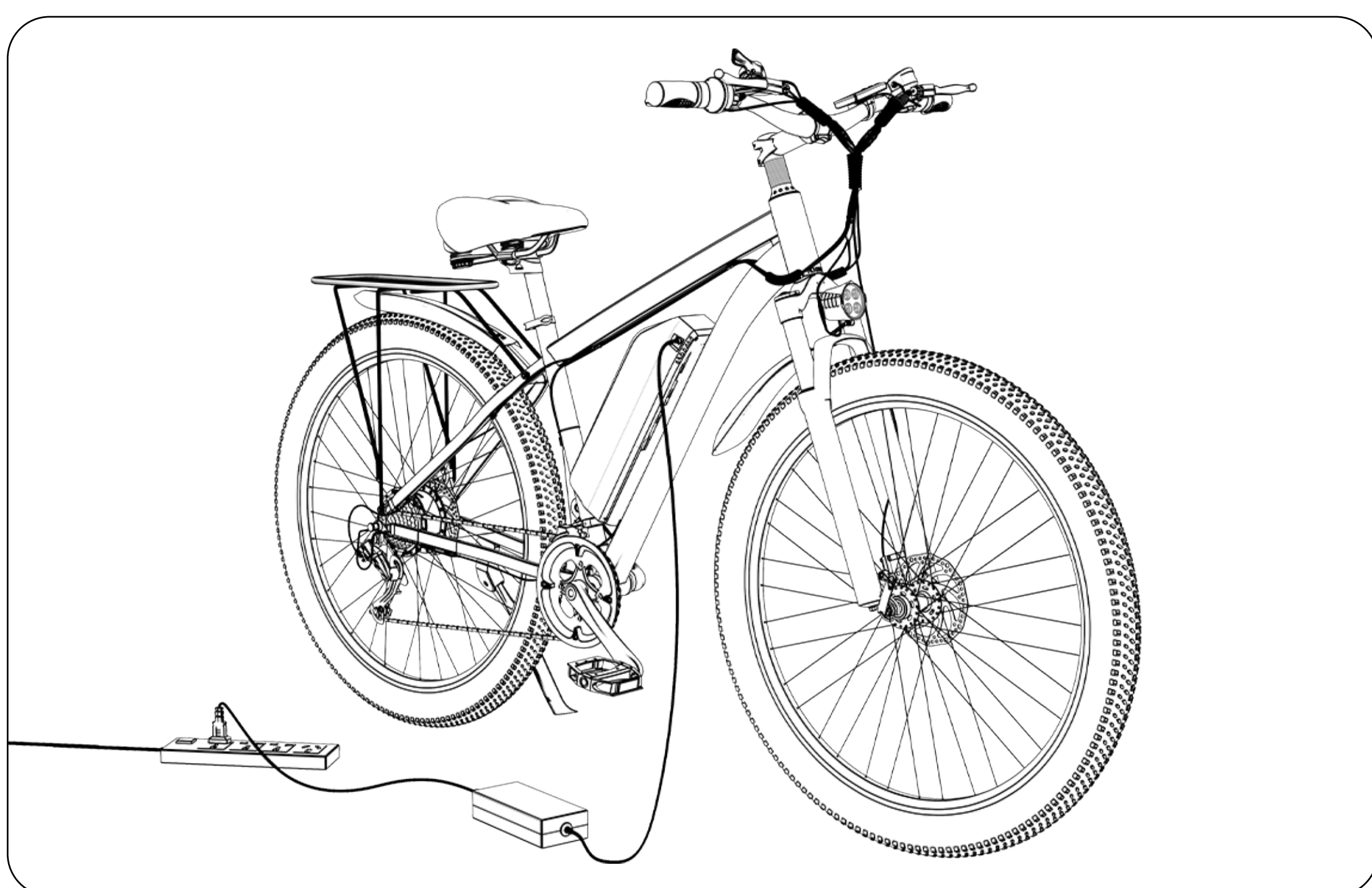
Wenn Sie mehr als 120 kg wiegen, sollten Sie die Federungsgabel vor dem Fahren sperren.



 Hinweis: Setzen Sie sich nicht auf das Fahrrad, während Sie den Knopf drehen.

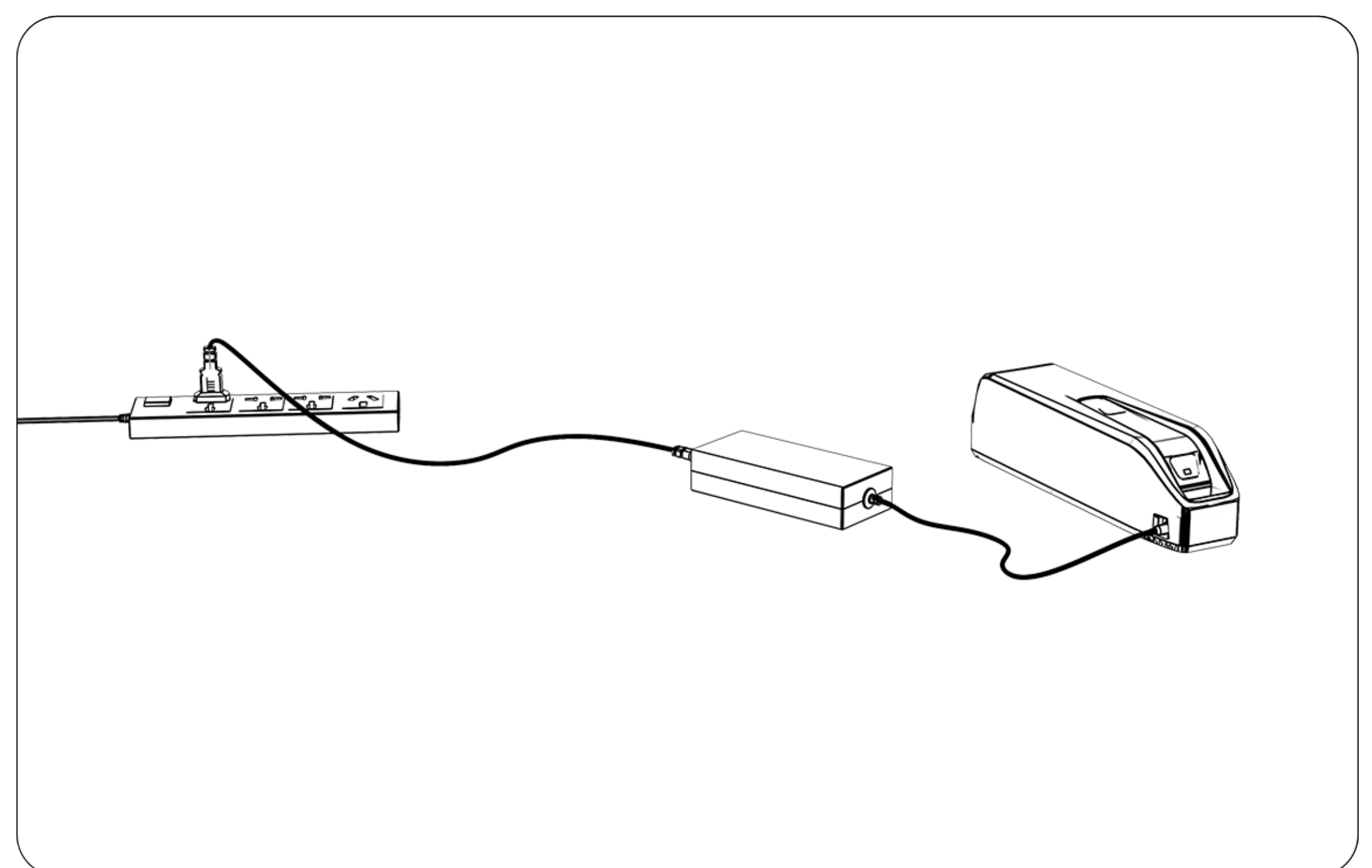
WIE MAN AUFLÄDT

DUOTTS bietet Ihnen sowohl das Aufladen des gesamten Fahrrads als auch das Aufladen der externen Batterie zur Auswahl, um Ihnen die Nutzung zu erleichtern.



Gesamtes Fahrrad-Lademodus:

Sie können den Ladeanschluss in den Ladeport des Rahmens stecken und das E-Bike direkt aufladen.



Externes Lademodus:

Entfernen Sie die Batterie, und Sie können den Ladeanschluss in den Ladeport der Batterie stecken, um extern aufzuladen.



LADESICHERHEIT

- Verwenden Sie kein Ladegerät außer DUOTTs, um das E-Bike aufzuladen.
- Wenn Sie das E-Bike erhalten, laden Sie die Batterie beim ersten Mal rechtzeitig auf, um sicherzustellen, dass die Batterie beim ersten Fahren vollständig aufgeladen ist.
- Lassen Sie die Batterie während des Ladevorgangs nicht unbeaufsichtigt.
- Vermeiden Sie das Aufladen der Batterie bei zu hohen Temperaturen.
- Stellen Sie sicher, dass sich beim Laden keine brennbaren Gegenstände in der Nähe befinden.

Batteriesicherheit:

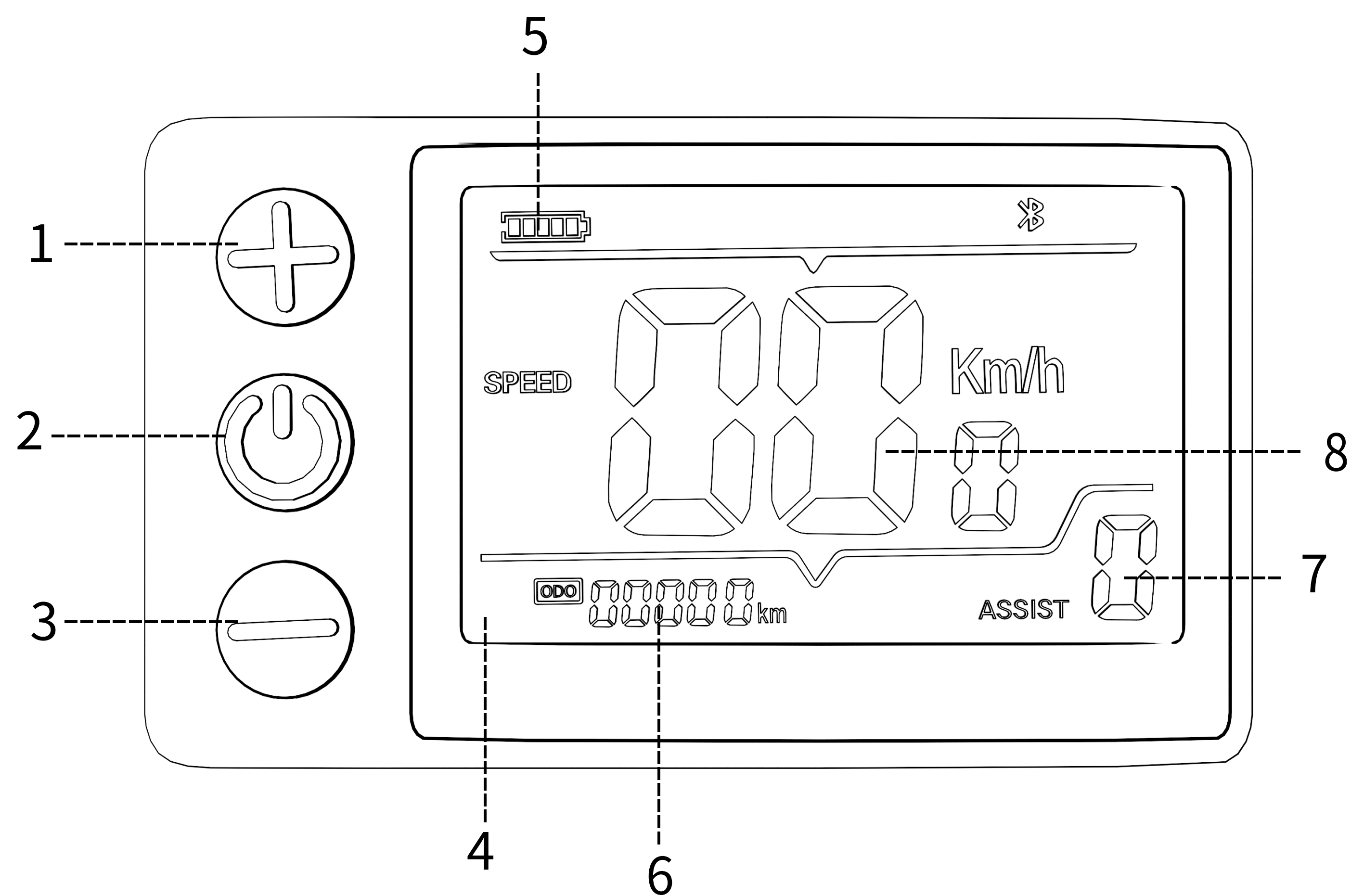
- ⊘ Wenn Sie feststellen, dass die Batterie beschädigt, undicht, verfärbt usw. ist, laden Sie die Batterie bitte nicht auf.
- ⊘ Bewahren Sie die Batterie unbedingt von Wärmequellen fern und vermeiden Sie direkte Sonneneinstrahlung.
- ⊘ Tauchen Sie die Batterie nicht in Flüssigkeit ein.
- ⊘ Ziehen Sie die Batterie nicht gewaltsam ab, sondern befolgen Sie die Anweisungen im Handbuch zum Entfernen der Batterie.
- ⊘ Die Ladezeit der Batterie kann je nach Nutzungsdauer zunehmen.
- ⊘ Wenn die Batterie nicht aufgeladen werden kann, stoppen Sie das Laden sofort.

Vorsicht:

Seien Sie beim Laden vorsichtig; Missbrauch kann zu Sachschäden und Personenschäden führen.

Wenn Ihre Batterien nicht mehr verwendet werden, entsorgen Sie diese gemäß den Vorschriften Ihres lokalen Staates. Die Entsorgungsrichtlinien für Lithiumbatterien variieren von Bundesstaat zu Bundesstaat, daher ist es wichtig, die Vorschriften Ihrer lokalen Regierung zu kennen. Lithiumbatterien sollten nicht mit dem regulären Müll entsorgt werden.

INSTRUMENT ANLEITUNG



1. Höherer Gang

2. Drücken Sie die
Einschalttaste 3 Sekunden
lang, um zu starten

3. Niedrigerer Gang

4. Multifunktionsanzeige
Bereich

5. Batteriestatusanzeige

6. Gesamte Fahrstrecke

7. Ganganzeige

8. Geschwindigkeitsanzeige



Vorsicht:

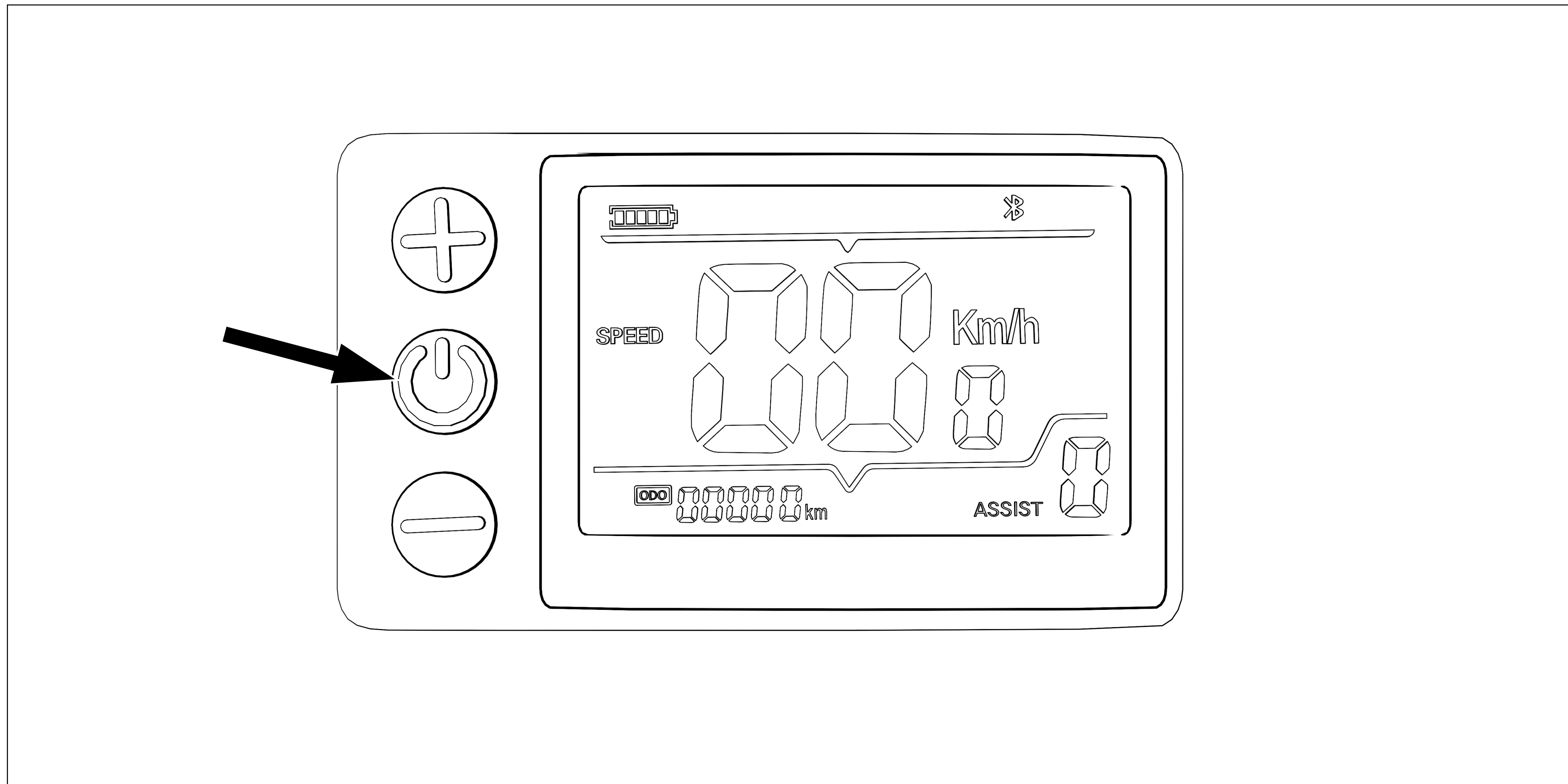
Das Meter versucht, unnötige Stöße zu vermeiden.

Bitte ändern Sie keine Instrumentenparameter, die in diesem Handbuch nicht erklärt sind, da sonst das Fahren möglicherweise nicht richtig funktioniert.

EIN/AUS LCD-DISPLAY

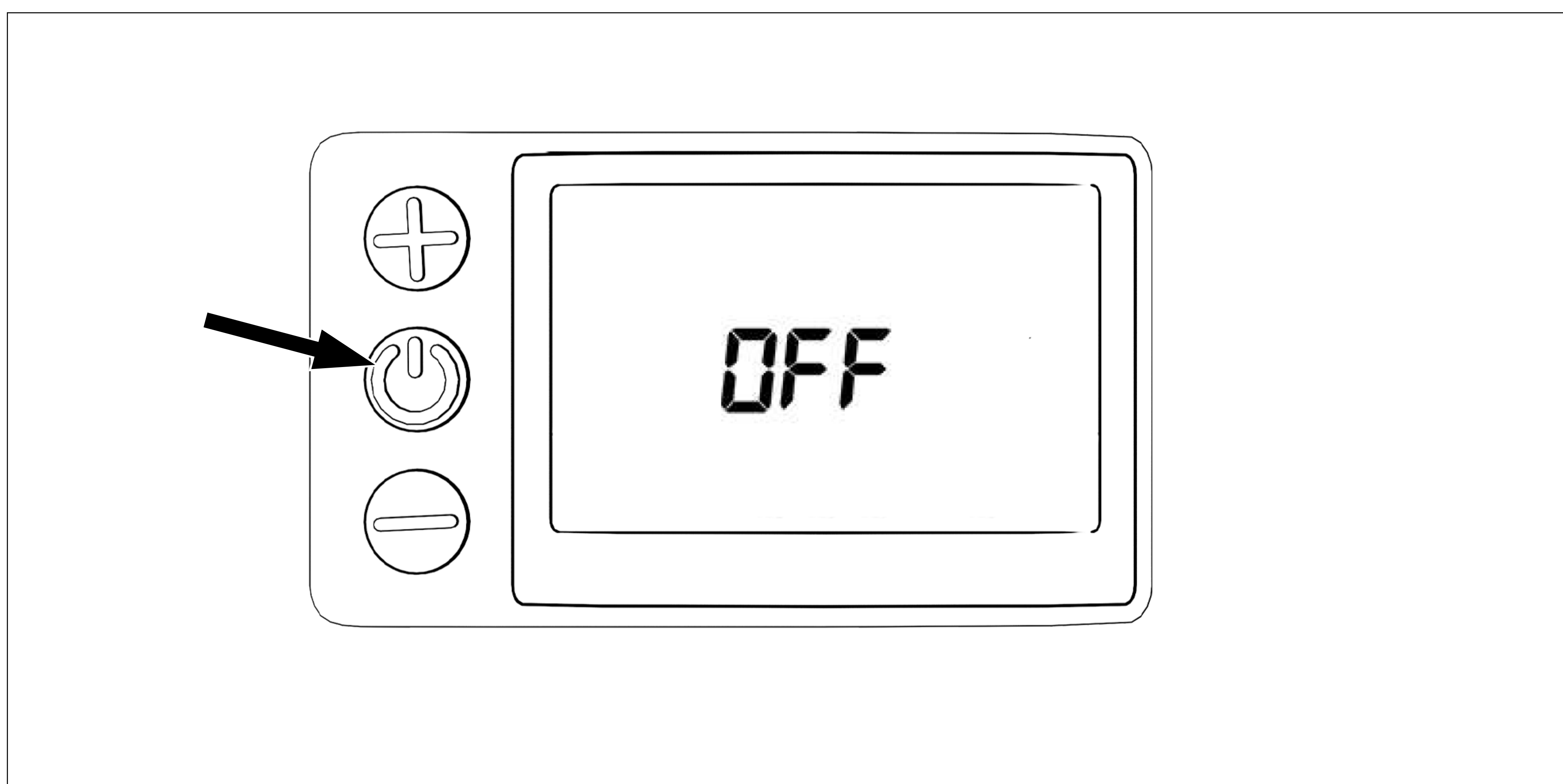
Schalten Sie das Display ein.

Drücken und halten Sie die „⏻“-Taste länger als 3 Sekunden, und das Display sowie der Controller beginnen zu funktionieren.



Display ausschalten und Strom abschalten

Drücken und halten Sie die „⏻“-Taste länger als 3 Sekunden, und das Display wird ausgeschaltet.



BEDIENUNG DES LCD-DISPLAYS

Erhöhen Sie die
Tretunterstützung Stufe

Drücken Sie die „+“-Taste kurz.

Verringern Sie die Pedale
Unterstützungsstufe

Drücken Sie die „-“-Taste kurz.

Wechseln Sie zwischen
Geschwindigkeit,
Kilometerzähler, Fahrt, Fahrt
Zeitnehmer, Lautstärke,
Durchschnittsgeschwindigkeit,
Höchstgeschwindigkeit.

Drücken Sie die „⏻“-Taste und lassen
Sie sie los.



Vorsicht:

Der Fahrzähler wird zurückgesetzt, wenn das Fahrrad ausgeschaltet wird. Die maximale und durchschnittliche Geschwindigkeit werden für eine bestimmte Fahrt berechnet und zurückgesetzt, wenn das Fahrrad ausgeschaltet wird. Wenn das Fahrrad 10 Minuten lang ungenutzt bleibt, wird das Display automatisch abgeschaltet. Die Pedalunterstützungs- und Gasgriff-Funktionen funktionieren nicht mehr, wenn das Display ausgeschaltet ist.

ANZEIGEEINSTELLUNGEN

Um die Anzeigeeinstellungen zu ändern, halten Sie gleichzeitig die „+“- und „-“-Taste gedrückt, um in das erweiterte Einstellungsmenü zu gelangen. In diesem Menü wechselt das Klicken der „⊙“-Taste zwischen den einzelnen nummerierten Einstellungen.

Um den Wert jeder Einstellung anzupassen, klicken Sie entsprechend auf die „+“- und „-“-Tasten.

aufstellen	Funktion	Standard	Erläuterung
P01	Helligkeit	2	Helligkeit der Hintergrundbeleuchtung. Die dunkelste Stufe ist 1, und die hellste Stufe ist 3.
P02	Entfernungseinheiten	1	0:KM 1:MILE
P04	Schlafzeit	0	LCD-Display-Schlafzeitgeber. 0 bedeutet keinen Schlaf; andere Zahlen sind die Schlafzeit, Bereich: 1-60; Einheit Minute.

BETRIEBSSICHERHEIT

Stellen Sie vor der ersten Fahrt sicher, dass Sie dieses Handbuch gelesen und verstanden haben. Stellen Sie sicher, dass Sie wissen, wie Sie die Pedalunterstützung und den Gasgriff ein- und ausschalten. Fahren Sie beim ersten Fahren des Fahrrads vorsichtig los und beginnen Sie mit einem niedrigen Niveau der Pedalunterstützung. Wählen Sie einen sicheren Bereich, der von Autos, anderen Radfahrern, Fußgängern oder anderen potenziell gefährlichen Hindernissen entfernt ist, um Ihre erste Fahrt zu machen. Erhöhen Sie die Pedalunterstützungsstufen nur, wenn Sie sich wohlfühlen und ausreichend Erfahrung im Fahren des Fahrrads haben. Höhere Pedalunterstützungsstufen beschleunigen Sie schneller auf höhere Geschwindigkeiten. Seien Sie beim Fahren des Fahrrads bei jeder Geschwindigkeit vorsichtig. Die Nichteinhaltung von Warnungen und Richtlinien in diesem Handbuch kann zu schweren Schäden, Verletzungen oder zum Tod führen. Schäden am Fahrrad aufgrund der Nichteinhaltung von Anweisungen, Richtlinien und Warnungen in diesem Handbuch sind nicht durch die Garantie abgedeckt. Lehnen Sie sich beim Parken und Benutzen des Ständers nicht auf das Fahrrad.

HELME UND LOKALE GESETZE

Tragen Sie beim Fahren Ihres E-Bikes immer einen Helm. Stellen Sie sicher, dass der Helm zu Ihrem Kopf passt und fest angezogen ist. Lesen Sie vor dem Fahren die lokalen Gesetze und befolgen Sie alle Vorschriften zum Radfahren in Ihrer Region. Wenn Sie einen Sitz für Kinder am Fahrrad anbringen, müssen diese ebenfalls jederzeit einen gut sitzenden Helm tragen.

SICHERHEITSPRÜFUNG UND INSPEKTION VOR DER FAHRT

Überprüfen Sie vor jeder Fahrt Ihr E-Bike, um sicherzustellen, dass keine losen Befestigungen oder Zubehöerteile vorhanden sind. Überprüfen Sie insbesondere, ob sowohl die Vorder- als auch die Hinterachse sicher sind. Stellen Sie außerdem sicher, dass sowohl die Lenkstange als auch der Lenkerstamm nicht locker sind. Überprüfen Sie den Reifendruck beider Räder vor der Fahrt, um sicherzustellen, dass die Reifen auf den empfohlenen Druck aufgepumpt sind, der an der Seitenwand der Reifen aufgedruckt ist. Ziehen Sie die Bremshebel, um sicherzustellen, dass Ihre Bremsen ordnungsgemäß funktionieren, und passen Sie sie bei Bedarf an. Stellen Sie sicher, dass sowohl Ihr Sattelrohr als auch der Lenkerstamm über die angegebenen Minimal-Einschubpunkte hinaus eingesetzt sind.

FAHREN BEI NASSEN BEDINGUNGEN

Dieses Elektrofahrrad kann leichtem Regen und kleinen Spritzern standhalten, ist jedoch nicht dafür ausgelegt, schlechten Wetterbedingungen, extrem starken Schauern oder dem Eintauchen in Wasser ausgesetzt zu werden.

Hinweis: Seien Sie vorsichtig, wenn Sie bei nassen Bedingungen fahren, da es länger dauert, die Bremsen zu betätigen, um langsamer zu werden, und auch beim Abbiegen, da die Reifen rutschen können. Die elektrischen Komponenten des Fahrrads sind nicht wasserdicht. Das gesamte Fahrrad hat eine IP-Bewertung von 65. Wasserschäden sind nicht durch die Garantie abgedeckt.

NACHTFAHREN

Das Fahren bei Nacht birgt mehr Risiken als das Fahren tagsüber, da die Sicht eingeschränkt ist, weshalb den Fahrern geraten wird, besondere Vorsicht walten zu lassen. Stellen Sie vor dem Fahren bei Nacht sicher, dass Reflektoren an Ihrem E-Bike installiert sind. Um die Sichtbarkeit zu erhöhen, stellen Sie außerdem sicher, dass der Scheinwerfer und das Rücklicht eingeschaltet sind und so eingestellt sind, dass sie von anderen Verkehrsteilnehmern klar gesehen werden können. Fahrer sollten nachts helle Kleidung tragen.

MAXIMALES GEWICHT

Das Fahrrad kann ein Gesamtgewicht von 180 kg sicher tragen. Bitte beachten Sie, dass die Reichweite und die Höchstgeschwindigkeit durch das Gesamtgewicht, das das Fahrrad trägt, beeinflusst werden. Wenn Sie über 120 kg wiegen, sollten Sie die Federung vor dem Fahren blockieren.

SICHERHEITSCHECK VOR DER FAHRT

Stellen Sie sicher, dass alle Komponenten vor dem Fahren ordnungsgemäß gesichert sind, da andernfalls schwere Verletzungen oder der Tod eintreten können. Dazu gehören unter anderem Pedale, Lenkstangen, Lenkstangenklammer, Kurbeln, Sattel und Sattelstützenklammer.

- Stellen Sie sicher, dass Sie den Sattel oder den Sattelstamm nicht von Hand verdrehen können.
- Überprüfen Sie, ob Ihre Gabel für das Terrain und Ihr Gewicht richtig eingestellt ist. Die Gabel beeinflusst das Handling des Fahrrads, insbesondere beim Überfahren von Unebenheiten und beim Anhalten. In einigen Situationen kann es vorteilhaft sein, die Federung zu blockieren, damit sie vollständig starr ist.
- Die Gabel kann so eingestellt werden, dass sie starr ist, und die Spannung ist einstellbar. Um die Gabel einzustellen, verwenden Sie den roten Knopf. Drehen Sie den Knopf im Uhrzeigersinn in Richtung „Lock“ (Sperrung), bis er nicht weiter gedreht werden kann, um die Federung vollständig zu blockieren.
- Um die Steifigkeit zu erhöhen, drehen Sie den Knopf im Uhrzeigersinn in Richtung der angegebenen „Lock“-Richtung. Um die Federung weicher zu machen, drehen Sie den Knopf gegen den Uhrzeigersinn in Richtung der angegebenen „Open“-Richtung.
- Wenn Sie über 120 kg wiegen, sollten Sie die Gabel vor dem Fahren blockieren.

- Stellen Sie sicher, dass alle Kabel und Stecker an der Vorderseite des Fahrrads sicher verbunden sind, da sonst bestimmte Komponenten wie das Frontlicht, die Motorhemmerschalter, das LCD-Display und der Gasgriff möglicherweise nicht funktionieren. Die Motorhemmerschalter schalten den Motor sofort ab, sobald der Fahrer die Bremsen betätigt. Wenn diese Schalter nicht funktionieren, dauert es länger, um langsamer zu werden, was in bestimmten Fahrbedingungen zu Verletzungen oder zum Tod des Fahrers führen kann. Wenn Sie Zubehör installiert haben, stellen Sie sicher, dass es beim Drehen des Lenkers nicht mit allen Kabeln und Steckverbindern interferiert.

FEHLERCODES

FEHLERCODE	Bedeutung
6	Batterie-Unterspannung
7	Motorfehler
8	Gasgriff-Fehler
9	Steuergerätfehler
10	Kommunikationsempfangsfehler
11	Kommunikationsübertragungsfehler

GARANTIE

Alle Fahrräder sollten gemäß dem mit dem Fahrrad bereitgestellten DUOTTS-Benutzerhandbuch betrieben werden. DUOTTS gewährleistet dem ursprünglichen registrierten Käufer, dass die Fahrräder für einen Zeitraum von 12 Monaten ab dem Versanddatum frei von allen Mängeln in Material und Verarbeitung sind, wenn sie gemäß dem Benutzerhandbuch und für den vorgesehenen Zweck verwendet werden. Alle anderen Verpflichtungen und Bedingungen oder Haftungen, einschließlich Verpflichtungen für Folgeschäden, sind hiermit ausgeschlossen.

Die Garantie ist nicht übertragbar und gilt nur für den ursprünglichen Besitzer.

Diese Garantie gewährt Ihnen spezifische Rechte, und Käufer können auch andere Rechte haben, die je nach Standort variieren können. Schäden, die durch Nichteinhaltung der von DUOTTS herausgegebenen Anweisungen und Warnungen verursacht werden, sind nicht durch die Garantie abgedeckt. Garantieteile werden nur innerhalb der kontinentalen EU versendet. Der Garantiezeitraum für Teile ist wie folgt.

Die Garantiezeit wird ab dem Verkaufsdatum berechnet.

	Zubehör	Garantiezeitraum	Garantieart
Elektrische Teile	Motor	12 Monate	Kostenlose Reparatur bei Ausfall innerhalb eines Jahres
	Steuergerät	12 Monate	Leistungsfehler
	Lithiumbatterie	12 Monate	Kann nicht aufladen und entladen
	Ladegerät	12 Monate	Leistungsfehler
	Messgerät	12 Monate	Fehlfunktion
	Drehgriff	12 Monate	Fehlfunktion
	Bremshebel	12 Monate	Keine Ausschaltfunktion
	Gasgriff	12 Monate	Keine Induktionsfähigkeit
Struktur	Rahmen	12 Monate	Es gibt natürliche Schweiß-, Entlöt- und Bruch Phänomene.
	Vorderradgabel	12 Monate	
	Lenkerstange	12 Monate	
	Lenker	12 Monate	
	Kurbel	12 Monate	

Zubehör, das auf www.duotts.com verkauft wird, ist nicht durch die Garantie abgedeckt (außer im Falle von Transportschäden). Gestohlene Fahrräder sind ebenfalls nicht durch die Garantie abgedeckt.

Notwendige Vorsichtsmaßnahmen müssen getroffen werden, um sicherzustellen, dass das Fahrrad und die Batterie nicht extremen Wetterbedingungen ausgesetzt sind.

Die Aussetzung gegenüber sehr feuchten, heißen oder kalten Bedingungen kann die

Wir werden alle Teile ersetzen, die während des Transports als beschädigt gelten. Transportschäden müssen innerhalb von 14 Tagen nach dem Eintreffen der Sendung bei DUOTTS gemeldet werden. Dies gilt für alle Produkte, einschließlich Fahrräder und Zubehör. Sie erhalten keine Entschädigung für Ihre Zeit oder Mühe beim Ersetzen beschädigter Teile. Ersatzteile werden erst versendet, nachdem fotografische Beweise an DUOTTS übermittelt wurden. DUOTTS kann zusätzliche Dokumentationen (z. B. Videos) anfordern, um bei der genauen Diagnose des Problems und der Bearbeitung des Garantieanspruchs zu helfen. Die meisten Garantieersatzteile werden 1-10 Geschäftstage nach der Anfrage durch einen Kundenservice-Mitarbeiter erfüllt. Garantieersatzteile werden je nach Größe des Teils über UPS First Class, FedEx Express oder DHL versendet. Garantieersatzteile werden nicht beschleunigt. Artikel wie Ketten, Reifen, Räder, Schläuche, Batteriegriff, Bremsbeläge, Kabel und Gehäuse, Griffe und Speichen gelten als Verschleißteile.

Diese Teile verschleifen bei normalem Gebrauch und sind nicht durch die Garantie abgedeckt. Sie sind verantwortlich für den Austausch und die Wartung dieser abgenutzten Teile. Jegliche unautorisierte Änderungen oder Reparaturen sind nicht abgedeckt und können diese Garantie ungültig machen. Für Garantieansprüche wenden Sie sich bitte an den Online-Support von DUOTTS per E-Mail an support@duotts.com. Fahrräder oder Teile, die ohne ordnungsgemäße Dokumentation zurückgesendet werden, können zu verzögertem Service oder abgelehntem Garantieanspruch führen. Die Versandkosten für Rücksendungen im Rahmen der Garantie sowie Zölle und Steuern sind vom Antragsteller zu tragen.

E-BIKE WARTUNG

REGELMÄßIGE REINIGUNG

Das regelmäßige Reinigen des Fahrrads hilft, Schmutz, Staub und Ablagerungen davon abzuhalten, in den Motor zu gelangen und diesen zu stören. Es sorgt auch dafür, dass alle mechanischen Teile ordnungsgemäß funktionieren, ohne gegeneinander zu reiben oder die Kette zu blockieren. E-Bikes sollten einmal oder zweimal pro Woche gewaschen werden.

Verwenden Sie beim Reinigen Ihres E-Bikes keine Hochdruckschläuche oder Wasserstrahlen. Dies könnte die Integrität der Metalle rund um die elektrischen Geräte beeinträchtigen und sie abnutzen, was schließlich zu exponierten und nassen elektrischen Systemen führt, die dann Fehlfunktionen aufweisen. Verwenden Sie stattdessen einen Niederdruckwasserstrahl oder ein nasses Tuch und trocknen Sie das Fahrrad ab, nachdem Sie es gewaschen haben.

SCHMIERUNG

Um alle mechanischen Teile in funktionsfähigem Zustand zu halten, können Sie Schmiermittel auf die Hauptbewegungsteile wie die Kette auftragen. Sie sollten eine spezielle Reinigungsflüssigkeit verwenden, um die Kette zu reinigen, bevor Sie ein Fahrradschmiermittel auftragen. Idealerweise sollte dies mindestens einmal pro Woche erfolgen, wenn Sie das Fahrrad häufig benutzen.

BOLZEN ÜBERPRÜFEN

Machen Sie eine schnelle Überprüfung und sehen Sie nach, ob Schrauben, Bolzen, Muttern oder andere Teile am Fahrrad locker sind. Wenn es zu viel Spiel in den Bolzen gibt, ziehen Sie sie ein wenig an und versuchen Sie herauszufinden, was die Lockerheit verursacht. Ziehen Sie die Bolzen nicht zu fest an.

REIFENLUFTDRUCK

Sie können den aktuellen Druck in den Reifen mit einem einfachen Manometer überprüfen. Wenn der Druck zu niedrig ist oder die Reifen sichtbar einsinken, wenn Sie mit Ihrem Finger darauf drücken, sollten Sie Ihre Fahrradpumpe herausnehmen und die Reifen entsprechend dem auf den Reifen angegebenen Druck aufpumpen.

BREMSBELÄGE

Sehen Sie sich alle paar Wochen die Bremsbeläge Ihres Fahrrads genau an, um zu sehen, wie sie sich halten. Es ist wichtig, dass Sie effektive Bremsen haben, da Sie sonst in einen schweren Unfall geraten könnten. Bremsbeläge können jederzeit einfach und kostengünstig ersetzt werden.

WASSERDICHTIGKEIT

Der Akku und der Motor eines E-Bikes sind gut abgedichtet, um Wasserschäden zu verhindern. Das bedeutet nicht, dass es absolut unmöglich ist, dass Wasser eindringt, aber mit einem gewissen Maß an gesundem Menschenverstand und Sorgfalt müssen Sie sich keine Sorgen machen. Dinge, die Sie mit einem E-Bike vermeiden sollten, sind der Einsatz eines Hochdruckreinigers und das vollständige Eintauchen des Fahrrads. Also, keine Sprünge in den See, tut mir leid! Der Motor selbst befindet sich in einer werkseitig versiegelten Einheit und Sie sollten niemals versuchen, ihn zur Wartung oder zur Behebung eines Problems auseinanderzunehmen.

BATTERIEPFLEGE

Laden Sie die Batterie bei Raumtemperatur an einem trockenen Ort auf. Um die Lebensdauer Ihrer Batterie zu verlängern, vermeiden Sie es, die Batterie über längere Zeit vollständig aufgeladen oder vollständig entladen zu lassen. Wenn das Fahrrad über einen längeren Zeitraum nicht genutzt wird, können Sie die Batterie trennen. Sie wird allmählich an Ladung verlieren, daher sollten Sie sie dennoch von Zeit zu Zeit aufladen. Wie bereits erwähnt, vermeiden Sie es, das Fahrrad über längere Zeit ohne Ladung zu lagern - eine Erhaltung von 30 bis 60 Prozent Ladung ist ideal für die langfristige Lagerung, laut den Herstellern von E-Bike-Systemen. Extreme Hitze und Kälte sind die Feinde der Batterien von E-Bikes. Lagern Sie die E-Bike-Batterie an einem kühlen, trockenen Ort, fern von direkter Sonneneinstrahlung. Während des Winters, insbesondere wenn die Temperatur unter 0 °C liegt, laden Sie die Batterie bei Raumtemperatur auf und lagern Sie sie, und setzen Sie die Batterie sofort vor dem Fahren wieder in das Fahrrad ein.

HAFTUNGSAUSSCHLUSS

Das Fahren mit irgendeiner Art von Fahrrad birgt inhärente Risiken und Gefahren, die nicht vorhergesagt oder vermieden werden können. Diese Gefahren könnten zu einem schweren Unfall, Verletzungen oder zum Tod des Fahrers führen. Es liegt in der alleinigen Verantwortung des Fahrers, sich angemessen zu bilden und vorzubereiten, um sicher zu fahren. Sobald das Fahrrad in den Besitz des Fahrers übergeht, empfiehlt DUOTTS allen Kunden dringend, einen zertifizierten und angesehenen Fahrradmechaniker mit einer vollständigen Inspektion jedes Bauteils des Fahrrads zu beauftragen, um sicherzustellen, dass es für den Betrieb sicher ist. DUOTTS übernimmt keinerlei Ansprüche oder Garantien, dass die Bremsen, Batterie, Rahmen, Motor, Motorsteuerung, LCD-Display, elektrische Kabel, Gehäuse der elektrischen Kabel, Befestigungselemente, Griffe, Gabel, Vorbau, Schalthebel, Steuersatz, Sattelstütze, Sattelstützenklemmung, Vorbauklemmung, Sattel, Naben, Lenkstangen, Speichen, Felgen, Reifen, Schläuche, Umwerfer, Freilauf, Kassette, Gasgriff, Seitenständer, Lichter, Reflektoren, Hardware, Tretlager oder andere Teile oder Zubehörteile ordnungsgemäß gesichert und eingestellt sind, wenn sie ankommen. Überprüfen Sie vor jeder Fahrt Ihr Fahrrad vollständig, um sicherzustellen, dass alles ordnungsgemäß gesichert und eingestellt ist. Unter keinen Umständen haftet DUOTTS für Schäden, die aus beschädigten, defekten oder unsachgemäß gesicherten Teilen resultieren. Dies umfasst, ist aber nicht beschränkt auf, Schäden an Eigentum, Personenschäden oder Tod.



Facebook



Instagram



Twitter



YouTube



WhatsApp



APP